

2. 相談業務について

障害者 相談支援事業	<p>地域で生活する障害者や家族からの相談に応じ、必要な情報や助言を行うことで、自立した日常生活または社会生活が送れるように総合的・継続的に支援します。電話や窓口などでお気軽にご相談ください。</p>	
	ちくたく ネット	<p>市内に住んでいる障害者(児)、その家族からの「こういった福祉サービスがあるのか」、「障害のある子どもの将来について不安…」、「施設をでて地域で暮らしたいけどどうしたらいいか」などさまざまな悩みや課題に相談員が対応し、福祉情報の提供や専門機関の紹介など解決に向けたサポートに取り組みます。</p>
		<p>【開所時間】 月曜日～金曜日 8:30～17:15 【場所】 筑後市大字野町 680-1 社協介護ステーション(筑後市総合福祉センター南側)</p>
		<p>【問合せ】 ちくたくネット 《TEL》0942-52-6699 《FAX》0942-52-9030 《E-mail》chikutaku@chikugo-shakyo.or.jp</p>
プラム・ ちくご (ぷらむど っとちく ご)	<p>地域で生活する障害者やその家族を対象に、活動の場や日中過ごす場を提供します。登録した人たちでの調理や物づくり、レクリエーションや園芸などの活動サポートなど、常勤スタッフが一緒に活動しながら相談に応じます。</p>	
	<p>【開所時間】 月曜日～金曜日 9:00～16:30 【場所】 筑後市大字羽犬塚 515-2</p>	
	<p>【問合せ】 プラム、ちくご 《TEL》0942-27-7941 《FAX》0942-27-7942</p>	

療育相談	臨床心理士等が、地域で生活する障害者(児)や、その家族の不安や悩みなどの相談をお受けします。(要予約)		
	【実施日時】 毎月第4土曜日 9:30~12:00 【場所】 筑後市中央公民館(サンコア)		
	【問合せ】 地域支援センター よろず屋 (福岡県障がい児等療育支援事業(県事業)) 《TEL》0943-30-3111 《FAX》0943-30-3112		
家庭児童相談	家庭児童相談員が児童に関する悩みなどの相談に応じます。		
	【実施日時】 毎週月~金曜日 8:30~17:15 【場所】 家庭児童相談室		
	【問合せ】 こども家庭サポートセンター 《TEL》0942-65-7018 《FAX》0942-53-1589		
障害者相談員	障害者の生活上の問題や、更生援護の相談に応じています。どうぞご利用ください。		
	相談員	氏名	電話
	身体障害者相談員	東 聖二	0942-53-6468 (自立生活センターちくご)
		井形 美子※	FAX 0942-52-8656
	※ろうあ者相談員		
	【問合せ】 福祉課 障害者支援担当 《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589		
民生委員・児童委員	障害児・者の日常生活で起こりうるさまざまな問題について、地域の民生委員・児童委員も相談に応じています。個人のプライバシーなどについては固く守るよう義務づけられていますので、ひとりで悩むことなく、お気軽にご相談ください。		
	【問合せ】 福祉課 市民相談・年金担当 《TEL》0942-65-7021 《FAX》0942-53-1589		

福岡県南筑後地区 発達障害児・者親の 会 はえんかぜ	知的障害のない発達障害(ADHD・LD・アスペルガー症候群など)や、それに類似した症状を持つ方の親の会です。お問い合わせはホームページよりお尋ねください。 URL: https://www.facebook.com/haenkaze/
	【例会実施日時】 不定期 ・相談及び情報の提供・研修 【場所】 筑後市中央公民館(サンコア)など
福岡県障がい児等 療育支援事業	障がいのある児童等の発達の支援、生活の指導及び相談対応等を行い、生活の支援を行います。
	【問合せ】 障害者支援施設・蓮の実団地 八女市馬場 6 番地 1 (福岡県障がい児等療育支援事業(県事業)) 《TEL》 0943-30-3111 《FAX》 0943-30-3112
福岡県発達障がい 等療育支援事業	発達障がいなどがある子どもたちのライフステージに応じた地域での生活を支援するため、発達障がいに関する療育指導、相談等及び各種福祉サービス提供の援助、調整等を行い地域の在宅発達障がい児(者)及びその家族の福祉の向上を図ることを目的としています。
	【問合せ】 聖ルチア病院 地域医療連携室 《TEL》 0942-33-1581 *ご連絡の際に「療育支援事業の件」とお伝えください。
福岡県発達障害者 支援センター「あお ぞら」	発達障害(児)者やその家族等に対する相談等や普及啓発・研修を行います。まずは電話連絡を行ってください。
	【問合せ】 福岡県発達障害者支援センター「あおぞら」 八女郡広川町一條 1361 番地 2 《TEL》0942-52-3455
こころほっと相談	子どもの言葉や行動、子どもとの関わり方について臨床心理士や言語聴覚士が個別に相談に応じます。予約制ですので、希望される方は事前に電話でお問い合わせください。
	【実施日時】 毎月2~3回 9:00~12:00 ※市ホームページでご確認ください。 【場所】 保健センター(筑後市役所東庁舎)
	【問合せ】 こども家庭サポートセンター 《TEL》0942-48-1968 《FAX》0942-53-1589

身体障がい者巡回補装具判定	<p>巡回補装具判定(旧:巡回相談)は身体障害者の方に対し、巡回して更生相談に応じるとともに、補装具費の支給(新規支給、再支給、修理費支給)の要否について、医学的判定等を行います。</p> <p>※令和5年度より八女市・広川町と合同で開催しています。そのため、毎年実施場所が変更になります。日程や場所は、広報ちくごや市ホームページでお知らせします。</p>
	【実施時期】 毎年6月～9月頃
	<p>【問合せ】 福祉課 障害者支援担当</p> <p>《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589</p>
補聴器の定期相談	<p>聴覚障害者用の補聴器についての相談、修理などを指定業者が行います。</p>
	【日時】 毎月第3火曜日(10:00～12:00)・第4水曜日(9:30～11:30)
	【場所】 福祉課 障害者支援担当
	<p>【問合せ】 福祉課 障害者支援担当</p> <p>《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589</p>
心配ごと相談	<p>心配ごと相談員が市民の悩み・不安等の相談に応じます。</p>
	<p>【日時】 毎週木曜日 13:00～16:00</p> <p>【場所】 筑後市大字野町 680-1 筑後市総合福祉センター</p>
	<p>【問合せ】 筑後市社会福祉協議会</p> <p>《TEL》0942-52-3969 《FAX》0942-53-6677</p>
こころの健康相談(精神保健福祉相談)	<p>精神科医・保健師などの専門スタッフがこころの悩みや病気に関する相談をお受けします。予約制ですので事前にお電話下さい。また費用は無料です。大木町、大川市、大牟田市でも予約制で行っております。詳しくはお尋ねください。</p>
	<p>本庁舎(柳川市三橋町今古賀 8-1 福岡県柳川総合庁舎)</p> <p>【日時】 第1,2木曜日 13:00～15:00(予約制)</p>
	<p>分庁舎(八女市本村 25 福岡県八女総合庁舎)</p> <p>【日時】 奇数月第1,2,4月曜日、偶数月第1,2,3月曜日 14:30～16:00(予約制)</p>
	<p>【問合せ】 福岡県南筑後保健福祉環境事務所健康増進課 精神係</p> <p>《TEL》0944-72-2176</p>

心の健康相談電話	「不安」「気持ちを話したい」など、お電話だけで話を聴いて欲しい方のための相談電話です。専任の相談員が悩みをお聴きします。	
	【受付時間】 9:00～16:00(土曜、日曜、祝日は休み) 《相談 TEL》092-582-7400	
	【問合せ】 福岡県精神保健福祉センター 《TEL》092-582-7500	
ふくおか自殺予防 ホットライン	自殺を考えている方などからの電話による相談窓口です。	
	【相談時間】 24時間(年中無休) 《相談 TEL》092-592-0783	
	【問合せ】 福岡県健康増進課こころの健康づくり推進室 《TEL》092-643-3265	
夜間・休日精神科相 談ダイヤル	地域で生活する精神障害者やその家族の方の日常生活におけるストレスや不安感の解消を図るため、夜間・休日の相談窓口を開設します。相談は無料ですが、通話費用がかかります。	
	相談時間 ・ 電話番号	【平日・休日】 17:00～8:00 《TEL》080-1729-1950 【休日】 8:00～16:00《TEL》080-1729-1955
	【問合せ】 福岡県健康増進課こころの健康づくり推進室 《TEL》092-643-3265	
日常生活自立支援 事業	障がいや認知症等により判断能力が不十分な方が対象です。生活に困っている方の金銭管理や生活面の支援を行い、住み慣れた地域で済み続けることができるようにお手伝いします。	
	【問合せ】 筑後市社会福祉協議会 《TEL》0942-52-3969	

障害者 110 番	<p>障害のある方やその家族が抱える日常生活上の不安や悩み、福祉・保健・医療・法律問題など各種の心配事を、電話などにより相談をお受けする相談窓口です。</p> <p>《障害者 110 番 TEL・FAX》092-584-6110</p>	
	<p>①生命、身体に対する侵害 ②財産に対する侵害 ③財産管理、相続関係 ④障害年金等 ⑤金融、消費、契約等 ⑥雇用、勤務条件関係 ⑦家族、隣人、職場、施設での人間関係など</p>	
	一般相談	月曜～金曜 9:00～16:00
	専門 相談	法律相談 第2・第4水曜 13:00～15:00 年金相談 第1・第3金曜 13:00～15:00
	<p>【問合せ】 財団法人福岡県身体障害者福祉協会(春日市原町3-1-7 クローバープラザ)</p> <p>《TEL》092-584-6067 《FAX》092-584-6070</p>	
緊急時の連絡 110 番 FAX 119 番 FAX	<p>聴覚・音声言語障害の方のための緊急 FAX で、福岡県警や筑後地域消防指令センターにつながります。</p> <p>《110 番 FAX》福岡県警察本部 092-632-0110 《119 番 FAX》筑後地域消防指令センター 119 ※筑後消防署については、筑後地域消防指令センターでの受付となりました。電話と同じ「119」で送信できます。</p>	
	<p>【問合せ】 福岡県警察本部 通信指令課 《TEL》092-641-4141</p>	
緊急時の連絡 110 番アプリシステム	<p>聴覚・音声言語障害の方など、音声による 110 番通報が困難な方が、スマートフォンなどを利用して、文字や画像で警察へ通報可能なシステムです。(事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。)</p>	
	<p>【問合せ】 福岡県警察本部 通信指令課 《TEL》092-641-4141</p>	
NET119 緊急通報システム	<p>NET119 は、聴覚や発話機能等の障害があり、音声での 119 番通報が困難な方を対象に、スマートフォンなどのインターネット機能を使って簡単に 119 番通報ができる「緊急通報システム」です。(事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。)</p>	
	<p>【問合せ】 筑後市消防本部 警防課 《TEL》0942-52-2020 《FAX》0942-53-6658</p>	

FAXによる法律相談受付サービス	<p>福岡県弁護士会では、聴覚・音声言語障害などにより電話相談が難しい方からの法律相談について、FAXによる法律相談受付サービスを行います。法律相談申込票をご記入の上、FAXで送信してください。(申込票は当会からのホームページダウンロードが可能です。)</p>
	<p>【送信先】 福岡県弁護士会 《FAX》092-752-1301</p>
電話リレーサービス	<p>電話リレーサービスは、聴覚と発話に困難がある方と健聴者の方を、通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につなぐサービスです。(事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。)</p>
	<p>【問合せ】 一般財団法人 日本財団電話リレーサービス 《TEL》03-6275-0910 《FAX》03-6275-0913</p>
福祉サービス苦情解決事業	<p>福祉施設・事業所や在宅等で提供される福祉サービスに関する苦情の解決を図る事業です。対象者は、現在福祉サービスを利用している方やその家族の方、契約内容を把握されている方等です。福祉サービス利用時の苦情について、事業所と話し合いで解決しない場合は、ご相談ください。(相談は無料です。)</p>
	<p>【受付時間】 毎週月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く)</p>
	<p>【問合せ】 福岡県運営適正化委員会 事務局 《TEL》092-915-3511 《FAX》092-584-3790</p>
障害者就業・生活支援センター「デュナミス」	<p>「一般就労する為には、どんな準備が必要か」「仕事についても長続きしない」「働いているが生活で困っている」など、障害のある方の就労相談に応じて、必要な助言やサポートをしていきます。また、障害者の採用相談から、職場定着・退職相談まで、企業からの相談にも応じています。相談料は無料です。お気軽にご相談ください。</p>
	<p>【問合せ】 障害者就業・生活支援センター「デュナミス」(八女市津江544-1) 《TEL》0943-25-3120 《E-mail》dynamis@river.ocn.ne.jp</p>

<p>フリースペース & 内職シェアスペース ふらっとスペース</p>	<p>ひきこもりがちになっている方、長期間仕事に就けていない方々にとっての、「居場所」「話せる場所」「仲間づくりの場所」「働く準備をする場所」です。</p> <p>フリースペースは家以外の場所として、内職シェアスペースはみんなの内職を行なうことで仕事への準備をする場所として開設しています(内職は作業量に応じて工賃をお渡ししています)。</p> <p>【開所日】 毎週水曜・金曜の 14:00~16:00(盆・正月・祝日を除く)</p>
	<p>【問合せ】 筑後市野町 680-1(筑後市社会福祉協議会内) 《TEL》0942-52-3969 《FAX》0942-53-6677</p>