

報道機関各位

担当 市長公室 久良木、深山

TEL/FAX 0942-65-7009 / 0942-52-5928

E-MAIL sichoukousitu@city.chikugo.lg.jp

窓口受付時間を75分短縮

～県南地域の自治体では初めて～

令和8年10月1日から、市役所の窓口の受付時間を見直します（試行）ので、次のとおりお知らせします。

■目的	窓口受付時間の短縮により、生み出される時間を職員間の情報共有や業務効率化に取り組む時間に充てることで、市民サービスの向上を図ります。 また、始業前準備や後処理により、恒常的な時間外勤務が前提となっている状況を改善し、職員の働き方改革を進めます。
■内容	(現行) 8時30分から17時15分 (見直し後) 9時から16時30分
■主な窓口	市役所本庁、東庁舎、西庁舎、南別館、サンコアの全部署。 ただし、消防本部、保育所、図書館、サンコア貸館部分は対象外。
■その他	・令和7年10月と12月に、市民課、税務課、福祉課、児童・保育課、高齢者支援課などで来庁者の利用時間帯を調査。約9割の来庁者は見直し後の時間帯に集中。 ・試行期間は概ね1年を予定。実施状況に基づき本格実施の是非を判断。



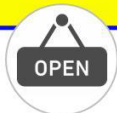
市役所の

窓口受付時間が変わります

令和8年10月1日から

月曜日から金曜日（開庁日）

9:00 ~ 16:30



市では、窓口受付時間の短縮により、職員間の情報共有や業務効率化に取り組むことで市民サービスの向上を図るとともに、始業前準備や後処理の時間を確保するなど、職員の働き方改革を進めます。

みなさまのご理解、ご協力をお願いします。