



筑後市地域自立支援協議会

権利擁護部会

令和6年度 特別版

テーマ

障害者虐待防止に対する意識を高め相談や通報をしやすくしよう！

障害者虐待防止に関するアンケート集計結果

事業所における障害者虐待防止に関する措置の実施状況を把握することを目的に、自立支援協議会に加入している42カ所の障害福祉サービス事業所にアンケート調査を実施しました。

3ページにわたり、結果報告をします。

○管理者向けアンケート：

管理者またはサービス管理責任者、児童発達支援管理責任者45名

○一般職員向けアンケート：一般職員176名

より回答を得ました。

回答方法：Googleフォームまたはアンケート用紙にて回答

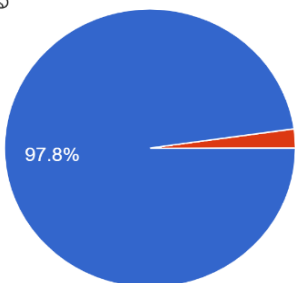


管理者向けアンケート結果 ①

①虐待防止委員会を定期的に開催していますか？

45件の回答

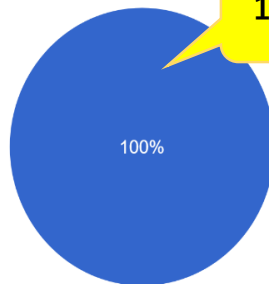
- 定期的に開催している
- 開催していない



②事業所職員に対し、虐待防止研修を実施していますか？

45件の回答

- 実施している
- 実施していない

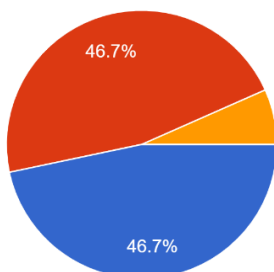


100%！！

③研修をしている場合、年に何回研修していますか？

45件の回答

- 1年に1回
- 1年に2～3回
- 1年に4回以上

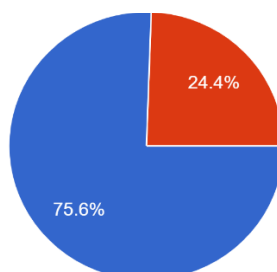


複数回実施している事業所が46.7%
素晴らしい取り組みですね！！

④事業所の管理者または虐待防止責任者は、県が実施する虐待防止研修を受講していますか？

45件の回答

- 受講している
- 受講していない



管理者向けアンケート結果 ②につづきます

筑後市地域自立支援協議会 権利擁護部会



令和6年度
特別版

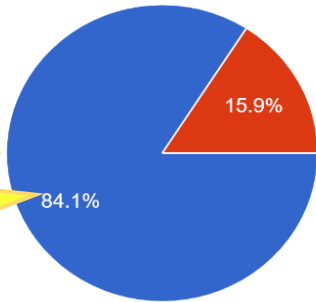
管理者向けアンケート結果 ②

⑤自立支援協議会権利擁護部会が作成した「障害者虐待対応マニュアル」を読んだことはありますか？

45件の回答

● 読んだことがある
● 読んだことはない

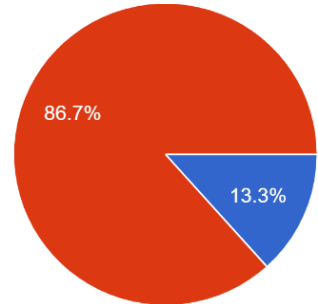
読んだことがない
人が約16%も！！



⑥勤務している事業所で、職員による利用者に対する虐待と思われる場面に遭遇したことはありますか？

45件の回答

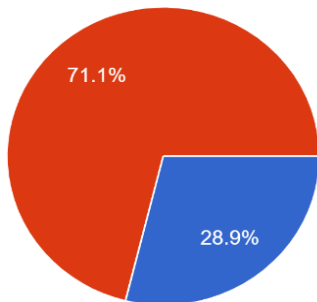
● 遭遇したことがある
● 遭遇したことはない



⑦勤務している事業所で、養護者（保護者）による虐待が疑われる事例に対応したことはありますか？

45件の回答

● 対応したことがある
● 対応したことはない

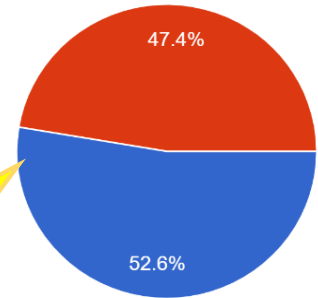


⑧事業所の管理者やサービス管理（提供）責任者に相談しましたか？

45件の回答

● 相談した
● 相談していない

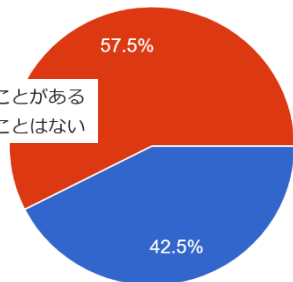
管理者等に相談した
人が半数！！
さらに増やしてい
きたいですね。



⑨相談支援事業所の相談員に報告したり相談したりしたことはありますか？

40件の回答

● 報告や相談をしたことがある
● 報告や相談をしたことはない

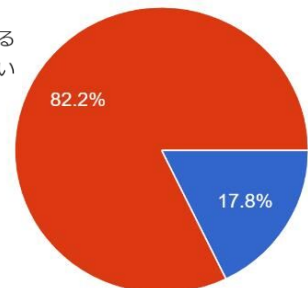


半数以上が相談・通
報をしたことがない
という結果に。

⑩筑後市や福岡県、児童相談所などに通報したことはありますか？

45件の回答

● 通報したことがある
● 通報したことはない



虐待防止研修は回答したすべての事業所が開催しており、さらに年に複数回開催している事業所があることがわかりました。一方で、障害者虐待対応マニュアルを読んだことはないと回答した人が15.9%ありました。マニュアルの周知を強化していきたいです。

筑後市や福岡県、児童相談所に通報したことがある人は17.8%でした。相談や通報はしづらいかもしれませんが、障害者や障害児の権利を守るという視点を持って積極的に相談や通報をしましょう。相談支援事業所の相談員に報告をしたことがある人が42.5%でした。相談や報告がしやすくなるよう相談支援専門員とサービス提供事業所の管理者やサービス提供責任者の連携を強化する必要があると感じました。

筑後市地域自立支援協議会

権利擁護部会



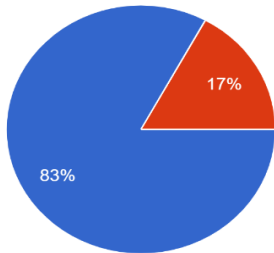
一般職員向けアンケート結果

令和6年度
特別版

①勤務している事業所で虐待防止委員会が開催されていることを知っていますか？

176件の回答

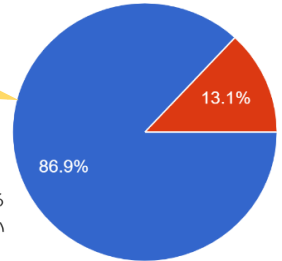
● 知っている
● 知らない



②勤務している事業所で虐待防止研修を受講したことはありますか？

176件の回答

● 受講したことがある
● 受講したことはない

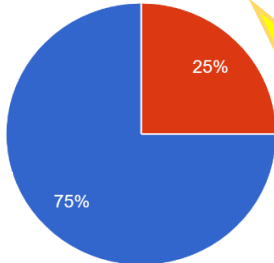


約87%が受講したことがあるとの回答でした。さらに増やしていきましょう！！

③自立支援協議会権利擁護部会が作成した「障害者虐待対応マニュアル」を読んだことはありますか？

176件の回答

● 読んだことがある
● 読んだことはない

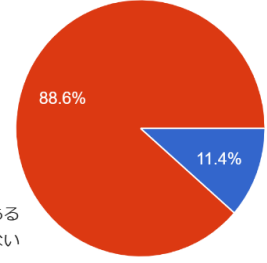


マニュアルを読んだことがある人が75%。たくさんの人に読んでもらうことができます。一方で読んだことのない人もいます。さらなる周知に取り組みます。

④勤務している事業所で、職員による利用者に対する虐待と思われる場面に遭遇したことはありますか？

175件の回答

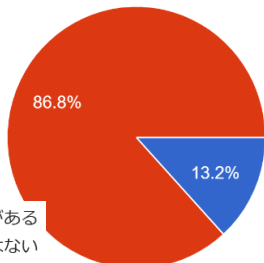
● 遭遇したことがある
● 遭遇したことはない



⑤勤務している事業所で養護者（保護者）による虐待が疑われる事例に対応したことはありますか？

174件の回答

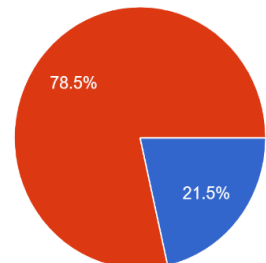
● 対応したことがある
● 対応したことはない



⑥事業所の管理者やサービス管理（提供）責任者に相談しましたか？

173件の回答

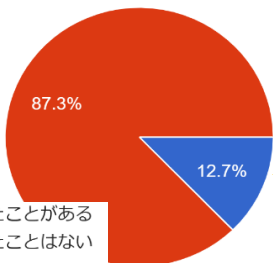
● 相談した
● 相談していない



⑦相談支援事業所の相談員に報告したり相談したりしたことはありますか？

173件の回答

● 報告や相談をしたことがある
● 報告や相談をしたことはない

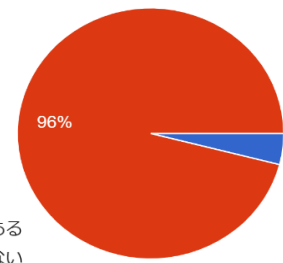


80%以上が相談員や筑後市、児童相談所に相談・通報をしたことがないという結果に。

⑧筑後市や福岡県、児童相談所に通報したことはありますか？

175件の回答

● 通報したことがある
● 通報したことはない



事業所で開催されている虐待防止研修を受講したことがない人が13%いました。積極的にすべての職員が虐待防止研修を受講できるよう事業所に促していきます。筑後市や児童相談所に通報するのはとてもハードルが高いと思います。しかし障害者、障害児の権利を守るため、**疑わしいと感じたら相談・通報**を積極的に行っていきましょう。