

2. 相談業務について

障害者相談支援事業	地域で生活する障害者やご家族からの相談に応じ、必要な情報や助言を行うことで、自立した日常生活または社会生活が送れるように総合的・継続的に支援します。電話や窓口などお気軽にご相談ください。	
	ちくたくネット	市内に住んでいる障害者（児）、その家族からの「こういった福祉サービスがあるのか」、「障害のある子どもの将来について不安…」、「施設をでて地域で暮らしたいけどどうしたらいいか」などさまざまな悩みや課題に専門相談員が対応し、福祉情報の提供や専門機関の紹介など解決に向けたサポートに取り組めます。
		開所時間 月曜日～金曜日 8:30～17:15 ※時間外は留守電・ファックス・電子メールで受け付けます。 場 所 筑後市大字野町 680-1 社協介護ステーション (筑後市総合福祉センター南側)
		問 合 せ ちくたくネット 《TEL》0942-52-6699 《FAX》0942-52-9030 《mail》chikutaku@chikugo-shakyo.or.jp
	プラム、ちくご(ぷらむ・どっと・ちくご)	地域で生活する障害者やその家族を対象に、活動の場や日中過ごす場を提供します。登録した人たちでの調理や物づくり、レクリエーションや園芸などの活動サポートなど、常勤スタッフが一緒に活動しながら相談に応じます。
		開所時間 月曜日～金曜日 9:00～16:30 場 所 筑後市大字羽犬塚 515-2
		問 合 せ プラム、ちくご 《TEL》0942-27-7941 《FAX》0942-27-7942

療育相談	臨床心理士等が、地域で生活する障害者（児）や、その家族の不安や悩みなどの相談をお受けします。※要予約		
	実施日時	毎月第 4 土曜日 9：30～12：00	
	場 所	筑後市中央公民館（サンコア）	
ペアレント・トレーニング	問 合 せ	地域支援センター よろず屋 （福岡県障がい児等療育支援事業（県事業）） 《TEL》0943-30-3111 《FAX》0943-30-3112	
	保護者の方々が日常の子育ての困りごとを解消し、お子様とのより良いコミュニケーションを育んでいくためのプログラムです。		
	実施日時	今年 5 月～8 月第 2,4 土曜日 10：00～12：00	
家庭児童相談	フォローアップ	10 月 12 日 10：00～12：00	
	場 所	筑後市中央公民館（サンコア）	
	問 合 せ	地域支援センター よろず屋 （福岡県障がい児等療育支援事業（県事業）） 《TEL》0943-30-3111 《FAX》0943-30-3112	
障害者相談員	家庭児童相談員が児童に関する悩みなどの相談に応じます。		
	実施日時	毎週月～金曜日 8：30～17：15	
	場 所	家庭児童相談室	
障害者相談員	問 合 せ	こども家庭サポートセンター 《TEL》0942-65-7018 《FAX》0942-53-1589	
	障害者の生活上の問題や、更生援護の相談に応じています。どうぞご利用ください。		
	相談員	氏名	電話
障害者相談員	身体障害者相談員	東 聖二	0942-53-6468 （自立生活センターちくご）
		井形 美子※	FAX 0942-52-8656
	知的障害者相談員	川原 ひとみ	0942-53-0793
※ろうあ者相談員			
問 合 せ 福祉課 障害者支援担当 《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589			

民生委員・児童委員	障害児・者の日常生活で起こりうる様々な問題について、地域の民生委員・児童委員も相談に応じています。個人のプライバシーなどについては固く守るよう義務づけられていますので、ひとりで悩むことなく、お気軽にご相談ください。
	問 合 せ 福祉課 市民相談・年金担当 《TEL》 0942-65-7021 《FAX》 0942-53-1589
福岡県南筑後地区 発達障害児・者 親の会 はえんかぜ	知的障害のない発達障害（ADHD・LD・アスペルガー症候群など）や、それに類似した症状を持つ方の親の会です。お問い合わせはホームページよりお尋ねください。 URL: https://www.facebook.com/haenkaze/
	例 会 不定期 相談及び情報の提供・研修 場 所 筑後市中央公民館（サンコア）など
福岡県障がい児等 療育支援事業	障がいのある児童等の発達の支援、生活の指導及び相談対応等を行い、生活の支援を行います。
	問 合 せ 障害者支援施設・蓮の実団地 八女市馬場 6 番地 1 （福岡県障がい児等療育支援事業（県事業）） 《TEL》 0943-30-3111 《FAX》 0943-30-3112
福岡県発達障がい等 療育支援事業	発達障がいなどがある子どもたちのライフステージに応じた地域での生活を支援するため、発達障がいに関する療育指導、相談等及び各種福祉サービス提供の援助、調整等を行い地域の在宅発達障がい児（者）及びその家族の福祉の向上を図ることを目的としています。
	問合せ 聖ルチア病院 地域医療連携室 《TEL》 0942-33-1581 *ご連絡の際に「療育支援事業の件」とお伝えください。
福岡県発達障害者 支援センター 「あおぞら」	発達障害（児）者やその家族等に対する相談等や普及啓発・研修を行います。まずは電話連絡を行ってください。
	問 合 せ 福岡県発達障害者支援センター「あおぞら」 八女郡広川町一 1361 番地 2 《TEL》 0942-52-3455

こころほっと相談	子どもの言葉や行動、子どもとの関わり方について臨床心理士や言語聴覚士が個別に相談に応じます。予約制ですので、希望される方は事前に電話でお問い合わせください。
	日 時 毎月2～3回 午前9時～12時 ※毎月1日発行の広報ちくごや市ホームページでご確認ください。
	場 所 筑後市 保健センター 問 合 せ こども家庭サポートセンター 《TEL》0942-48-1968 《FAX》0942-53-1589
身体障がい者 巡回補装具判定	巡回補装具判定（旧：巡回相談）は身体障害者の方に対し、巡回して更生相談に応じるとともに、補装具費の支給（新規支給、再支給、修理費支給）の可否について、医学的判定等を行います。※令和5年度より八女市広川町と合同で開催しています。そのため、毎年実施場所が変更になります。詳しくは、広報ちくごや市ホームページでご確認ください。
	実施時期 毎年6月～9月頃 ※広報ちくごでお知らせします
	問 合 せ 福祉課 障害者支援担当 《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589
補聴器の定期相談	聴覚障害者用の補聴器についての相談、修理などを指定業者が行います。
	日 時 毎月第3火曜日（10：00～12：00） 毎月第4水曜日（9：30～11：30）
	場 所 福祉課 障害者支援担当 問 合 せ 福祉課 障害者支援担当 《TEL》0942-65-7022 《FAX》0942-53-1589
心配ごと相談	心配ごと相談員が市民の悩み・不安等の相談に応じます。
	日 時 毎週木曜日 13：00～16：00
	場 所 筑後市大字野町 680-1 筑後市総合福祉センター 問 合 せ 筑後市社会福祉協議会 《TEL》0942-52-3969 《FAX》0942-53-6677

こころの健康相談 (精神保健福祉相談)	精神科医・保健師などの専門スタッフがこころの悩みや病気に関する相談をお受けします。予約制ですので事前にお電話下さい。また費用は無料です。大木町、大川市、大牟田市でも予約制で行っております。詳しくはお尋ねください。	
	本庁舎（柳川市三橋町今古賀 8-1 福岡県柳川総合庁舎） 日時 第 1,2 木曜日 13:00~15:00（予約制）	
	分庁舎（八女市本村 25 福岡県八女総合庁舎） 日時 奇数月第 1,2,4 月曜日 偶数月第 1,2,3 月曜日 14:30~16:00（予約制）	
	問 合 せ 福岡県南筑後保健福祉環境事務所 健康増進課 精神保健係《TEL》0944-72-2176	
心の 健康相談電話	「不安」「気持ちを話したい」など、お電話だけで話を聴いて欲しい方のための相談電話です。専任の相談員が悩みをお聴きします。	
	受付時間 9:00~16:00（土曜、日曜、祝日は休み） 《相談 TEL》092-582-7400	
	問 合 せ 福岡県精神保健福祉センター 《TEL》092-582-7500	
ふくおか自殺予防 ホットライン	自殺を考えている方などからの電話による相談窓口です。	
	相談時間 24時間（年中無休） 《相談 TEL》092-592-0783	
	問 合 せ 福岡県健康増進課こころの健康づくり推進室 《TEL》092-643-3265	
夜間・休日 精神科相談ダイヤル	地域で生活する精神障害者やその家族の方の日常生活におけるストレスや不安感の解消を図るため、夜間・休日の相談窓口を開設します。相談は無料ですが、通話費用がかかります。	
	相 談 先 ・ 相談時間	《TEL》080-1729-1950 平日・休日：午後 5 時～翌午前 8 時まで 《TEL》080-1729-1955 休日：午前 8 時～午後 4 時まで
	問 合 せ 福岡県健康増進課こころの健康づくり推進室 《TEL》092-643-3265	

日常生活 自立支援事業	障害や認知症等により判断能力が不十分なため日常生活に困っている方に対し、自立した地域生活が送られるように、日常金銭管理、福祉サービスの利用援助等を行う権利擁護の取り組みを進めます。		
	問 合 せ 筑後市社会福祉協議会 《TEL》 0942-52-3969		
障害者 110 番	障害のある方やそのご家族が抱える日常生活上の不安や悩み、福祉・保健・医療・法律問題など各種の心配事を、電話などにより相談をお受けする相談窓口です。 《障害者 110 番 TEL・FAX》 092-584-6110		
	①生命、身体に対する侵害 ②財産に対する侵害 ③財産管理、相続関係 ④障害年金等 ⑤金融、消費、契約等 ⑥雇用、勤務条件関係 ⑦家族、隣人、職場、施設での人間関係など		
	一般相談		月曜～金曜 9:00～16:00
	専門 相談	法律相談	第2・第4水曜 13:00～15:00
		年金相談	第1・第3金曜 13:00～15:00
	問 合 せ 財団法人 福岡県身体障害者福祉協会 春日市原町 3-1-7 クローバープラザ 《TEL》 092-584-6067 《FAX》 092-584-6070		
緊急時の連絡 110 番 FAX 119 番 FAX	聴覚・音声言語障害の方のための緊急ファックスで、福岡県警や筑後地域消防指令センターにつながります。		
	《110 番 FAX》 福岡県警察本部 092-632-0110 《119 番 FAX》 筑後地域消防指令センター 119 ※筑後消防署については、筑後地域消防指令センターでの受付となりました。電話と同じ「119」で送信できます。		
緊急時の連絡 110 番アプリ システム	聴覚・音声言語障害の方など、音声による 110 番通報が困難な方が、スマートフォンなどを利用して、文字や画像で警察へ通報可能なシステムです。（事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。）		
	問 合 せ 福岡県警察本部 通信指令課 《TEL》 092-641-4141		

NET119 緊急通報システム	NET119 は、聴覚や発話機能等の障害があり、音声での 119 番通報が困難な方を対象に、スマートフォンなどのインターネット機能を使って簡単に 119 番通報ができる「緊急通報システム」です。（事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。）
	問 合 せ 筑後市消防本部 警防課 《TEL》0942-52-2020 《FAX》0942-53-6658
FAX による法律相談受付サービス	福岡県弁護士会では、聴覚・音声言語障害などにより電話相談が難しい方からの法律相談について、FAX による法律相談受付サービスを行います。法律相談申込票をご記入の上、FAX で送信してください。（申込票は当会からのホームページダウンロードが可能です。）
	送 信 先 福岡県弁護士会 《FAX》092-752-1301
電話リレーサービス	電話リレーサービスは、聴覚と発話に困難がある方と健聴者の方を、通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより、24 時間 365 日、電話で双方向につなぐサービスです。（事前登録制になります。詳しくはお尋ねください。）
	問 合 せ 一般財団法人 日本財団電話リレーサービス 《TEL》03-6275-0910 《FAX》03-6275-0913
福祉サービス苦情解決事業	福祉施設・事業所や在宅等で提供される福祉サービスに関する苦情の解決を図る事業です。対象者は、現在福祉サービスを利用している方やその家族の方、契約内容を把握されている方等です。福祉サービス利用時の苦情について、事業所と話し合いで解決しない場合は、ご相談ください。（相談は無料です。）
	受付時間 毎週月曜～金曜 9：00～17：00 （祝日及び年末年始を除く）
	問 合 せ 福岡県運営適正化委員会 事務局 《TEL》092-915-3511 《FAX》092-584-3790

障害者就業・生活支援センター「デュナミス」	「一般就労する為には、どんな準備が必要か」「仕事についても長続きしない」「働いているが生活で困っている」など、障害のある方の就労相談に応じて、必要な助言やサポートをしています。また、障害者の採用相談から、職場定着・退職相談まで、企業からの相談にも応じています。相談料は無料です。お気軽にご相談ください。 問 合 せ 障害者就業・生活支援センター「デュナミス」 八女市津江 544-1 《TEL》 0943-25-3120 《E-mail》 dynamis@river.ocn.ne.jp
フリースペース & 内職シェアスペース ふらっとスペース	ひきこもりがちになっている方、長期間仕事に就けていない方々にとっての、「居場所」「話せる場所」「仲間づくりの場所」「働く準備をする場所」です。 フリースペースは家以外の場所として、内職シェアスペースはみんなで内職を行なうことで仕事への準備をする場所として開設しています（内職は作業量に応じて工賃をお渡ししています）。 開所日：毎週水曜・金曜の 14:00～16:00。（盆・正月・祝日はお休みです） 筑後市野町 680-1（筑後市社会福祉協議会内） 《TEL》 0942-52-3969 《FAX》 0942-53-6677