

# JR九州春ダイヤ改正（令和6年3月）に関する 駅利用者アンケート調査結果

（調査期間）

- ・ 令和6年11月13日（水）～12月13日（金）

（調査対象）

- ・ JR鹿児島本線 羽犬塚駅利用者

# JR九州春ダイヤ改正（令和6年3月）に関するアンケート調査結果

筑後市 建設経済部 都市対策課  
電話 0942-65-7028

## 【実施概要】

### （調査目的）

筑後市では、令和4年9月23日のJR九州のダイヤ改正に伴う、羽犬塚駅利用者アンケート調査を実施し、関係自治体と連携しながら、JR九州へ要望活動を実施してまいりました。また、ダイヤ改正から1年を経た令和5年9月にも同様に駅利用者に対するアンケート調査（追跡調査）を実施し、JR九州に対して、すべてのアンケート結果を伝え、ダイヤの改善及び利便性向上の要望活動を実施してまいりました。

R6年の春ダイヤ改正では、これまでいただいた駅利用者からのご意見・ご要望も一部反映されており、ダイヤ改善及び利便性向上につながる一歩だと考えています。市では今後も粘り強く、要望活動を継続し、利用者が利用しやすい公共交通機関となるようにJR九州に働きかけてまいります。

そこで、市では、JR九州に対し、駅利用者の率直なご意見を伝えるため、R6年の春ダイヤ改正に関するアンケート調査を実施しました。

※アンケート調査の内容は「JR九州春ダイヤ改正に関するアンケート調査票」をご参照ください。

### （調査対象）

- ・JR鹿児島本線羽犬塚駅利用者

### （調査期間）

- ・令和6年11月13日（水）～12月13日（金）

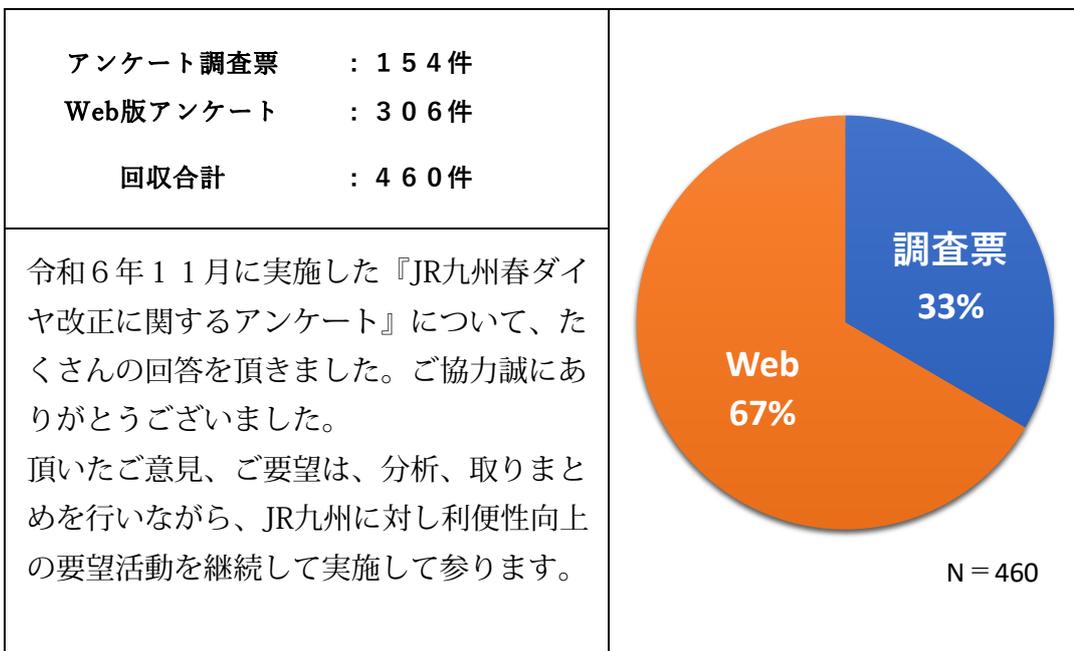
### （調査方法）

- ・令和6年11月13日（水） アンケート調査票のWEB回答開始
- ・令和6年11月13日（水） 羽犬塚駅構内にアンケート調査票を設置  
駅構内にアンケート調査用のQRコードを掲示
- ・令和6年11月13日（水） 5：54～10：00 アンケート調査票を配布
- ・令和6年11月16日（土） 5：54～10：00 アンケート調査票を配布

### （回収率）

- ・本調査ではアンケート調査票1000枚を配布。
- ・アンケート調査票の回収が154件、Web版アンケートの回収が306件、回収（ご回答）合計は460件でした。
- ・回収率は1000枚配布に対して、46.0%でした。

※駅構内のアンケート調査用QRを利用した回答者を一定数確認しており、配布した調査票以上の対象者があるものと推察されるため、回収率は参考数値です。



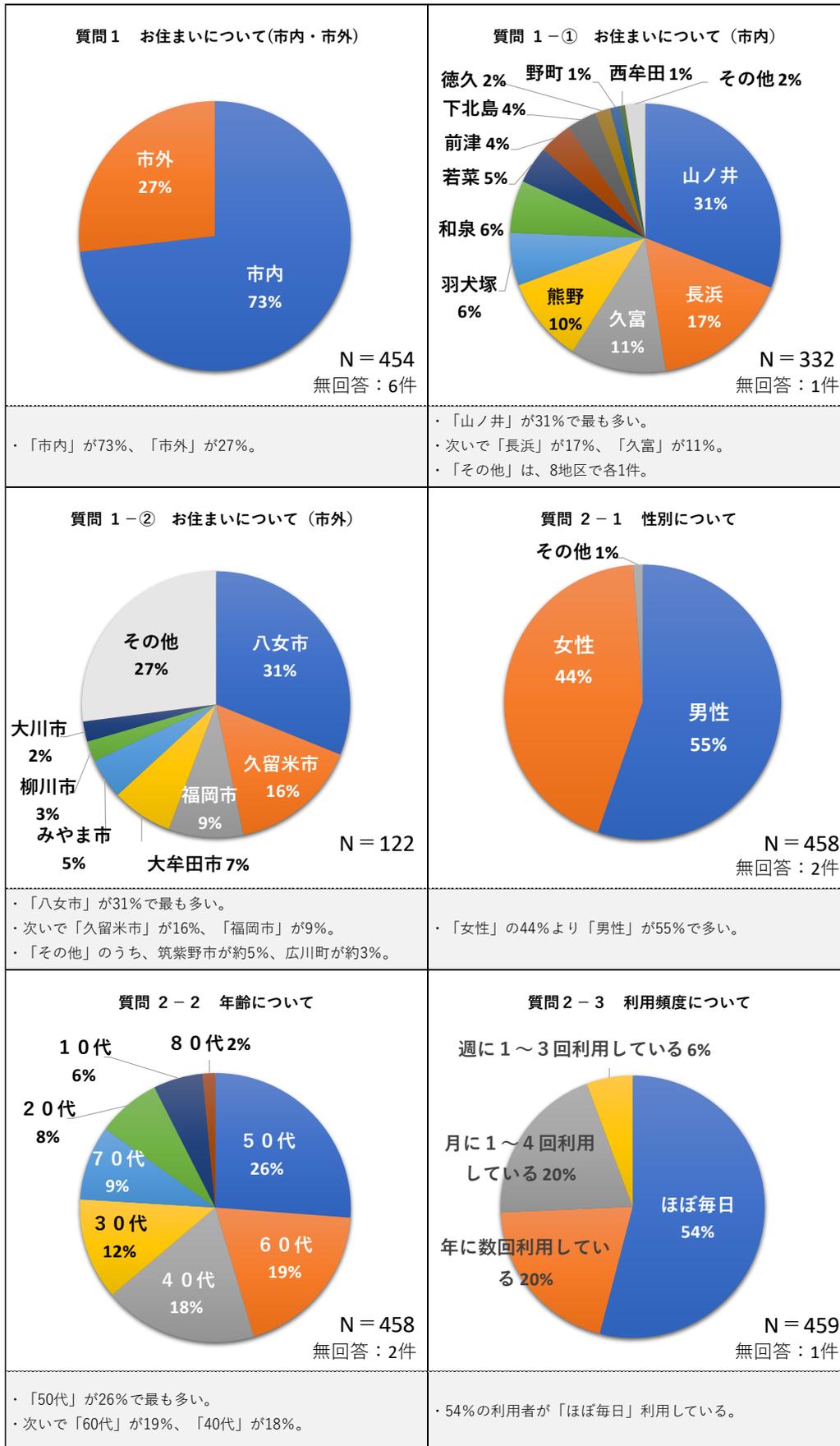


図 2 アンケート集計結果 1 / 7

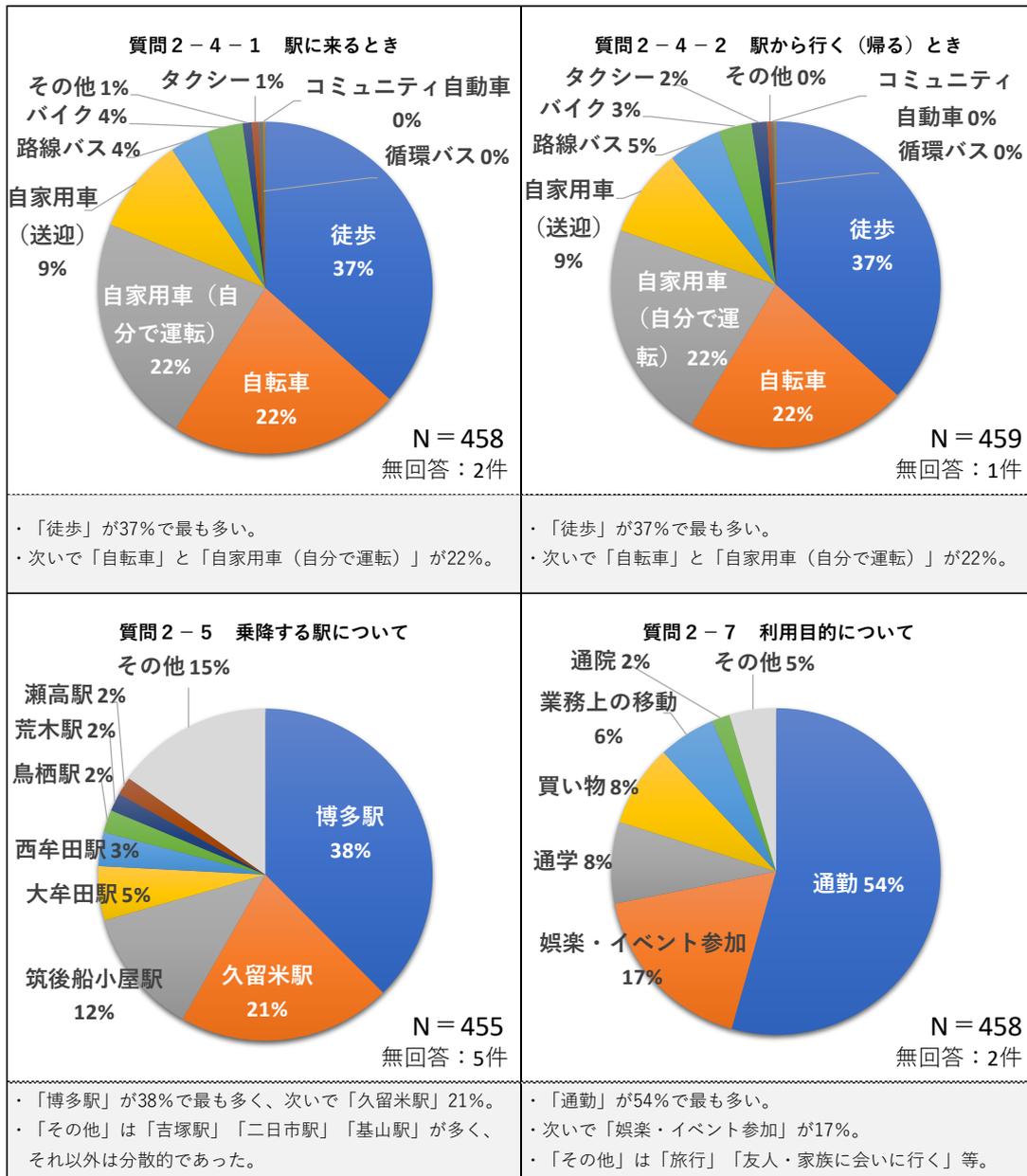


図3 アンケート集計結果 2 / 7

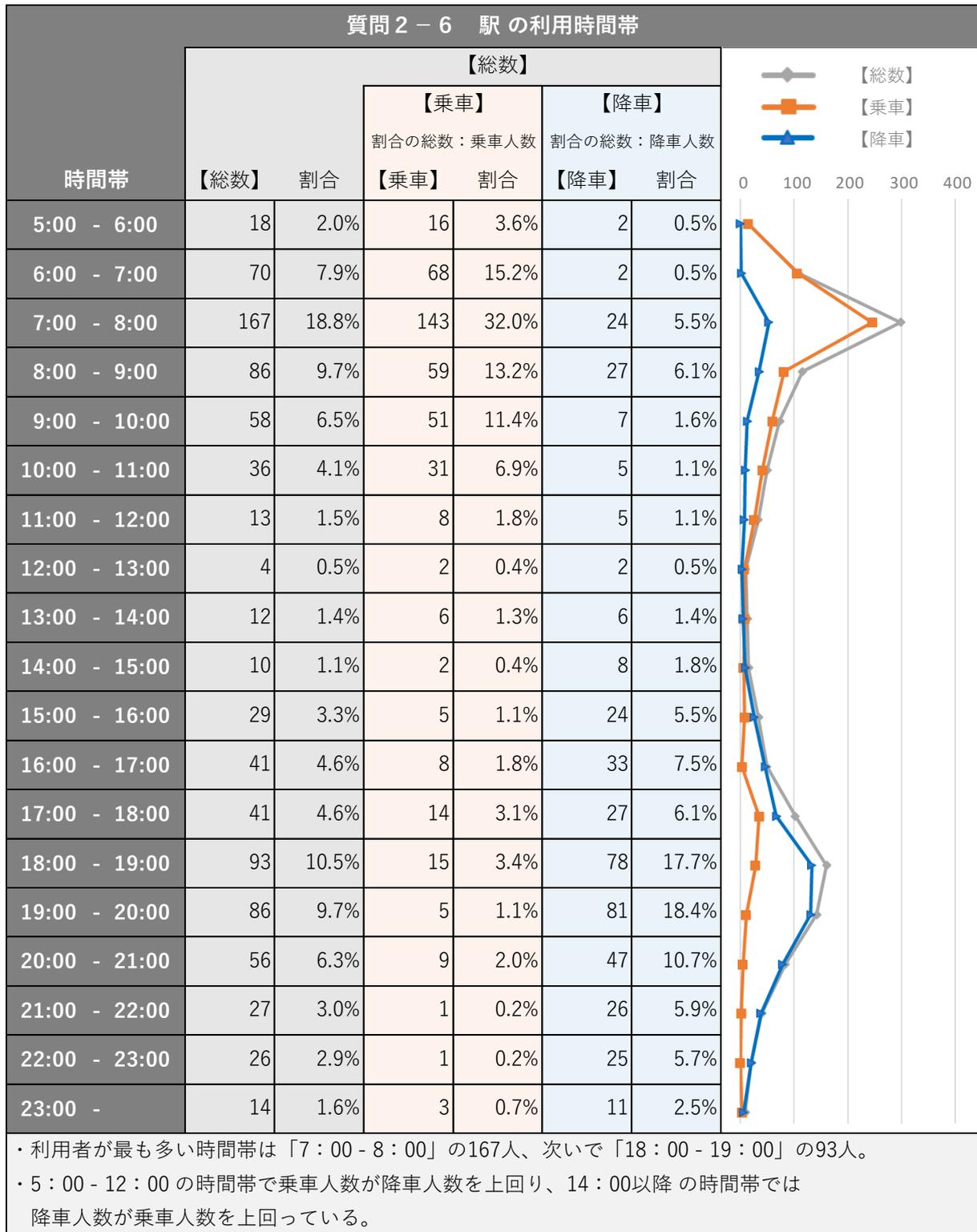


図 4 アンケート集計結果 3 / 7

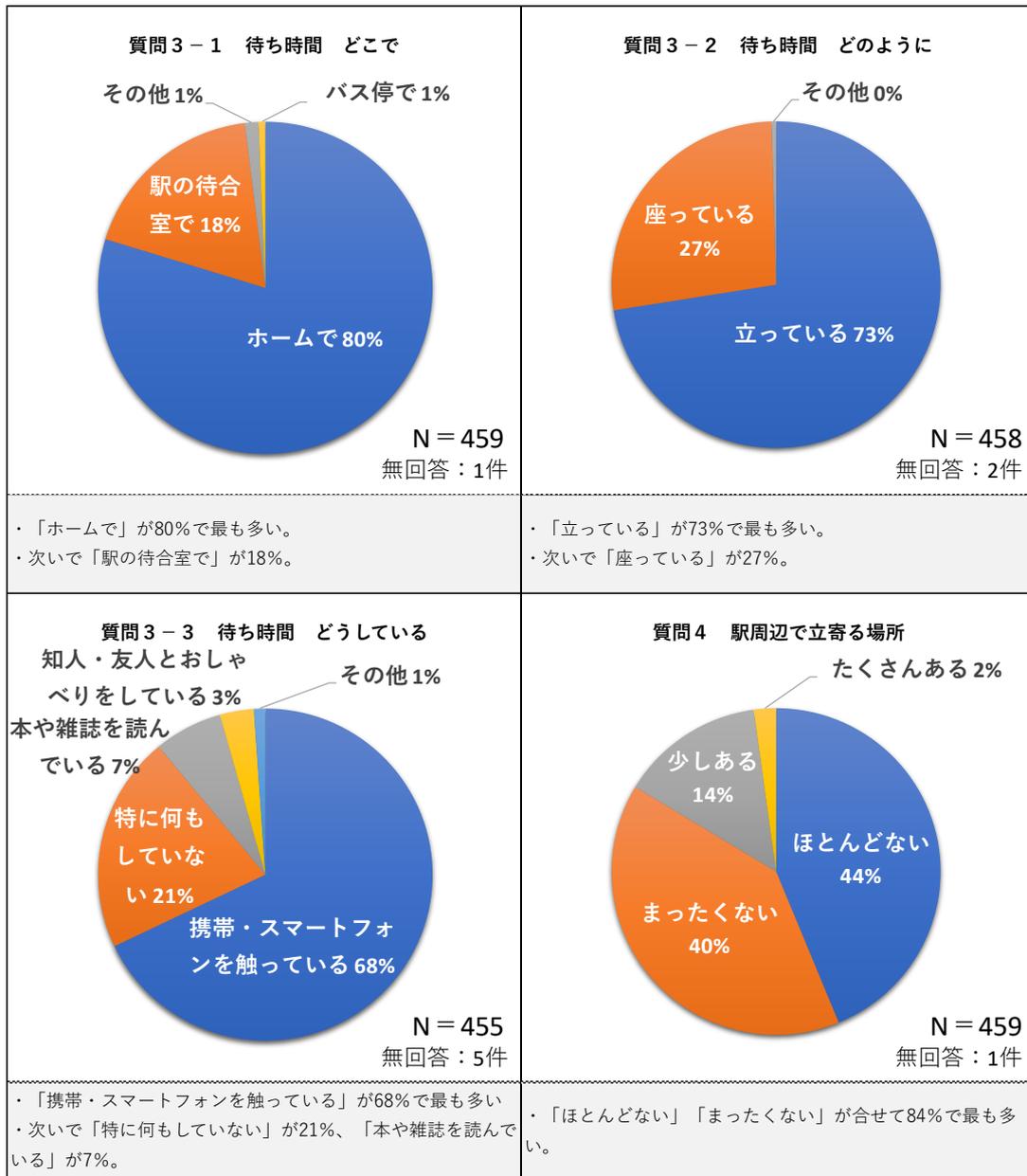
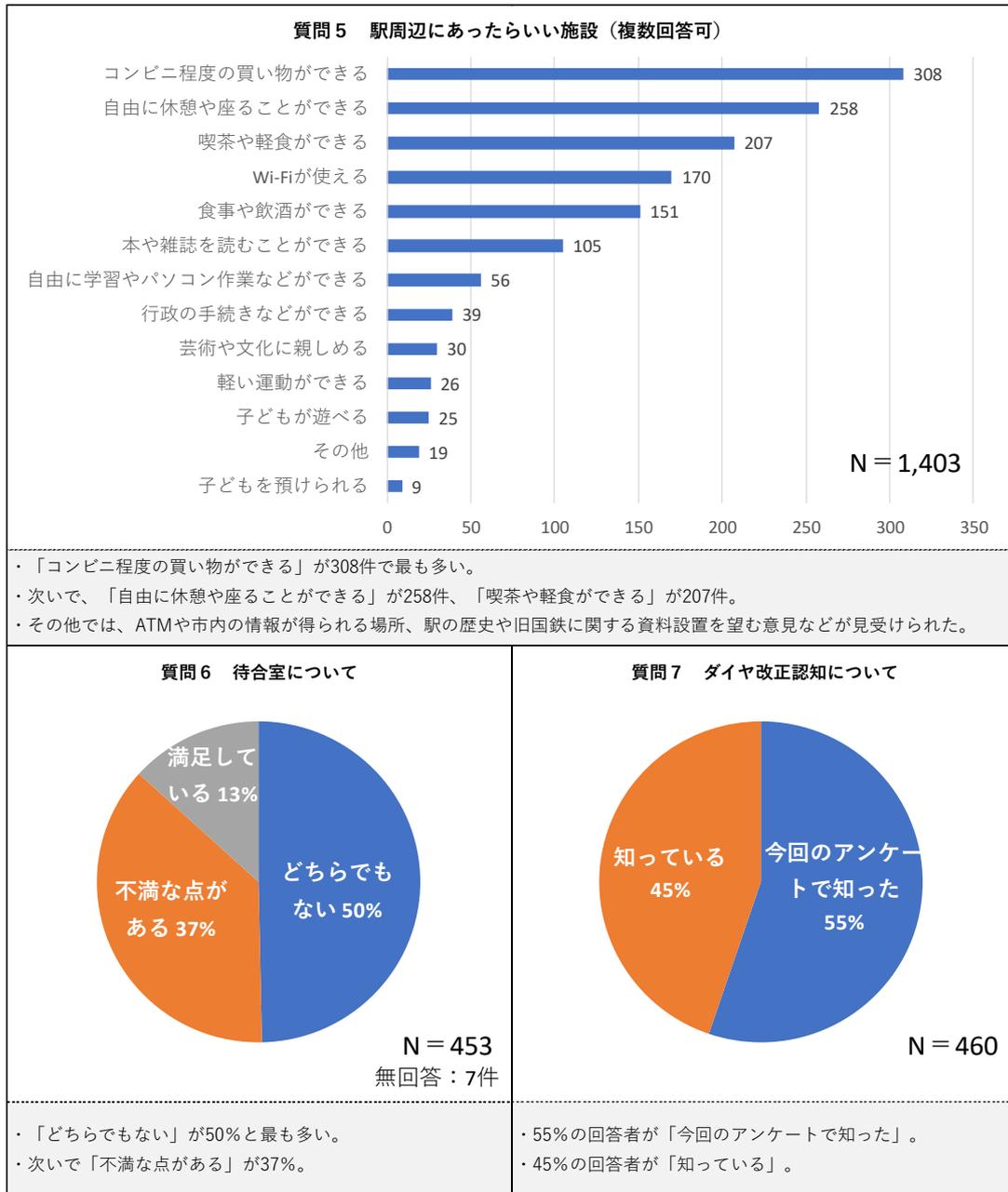


図 5 アンケート集計結果 4 / 7



**図 6 アンケート集計結果 5 / 7**

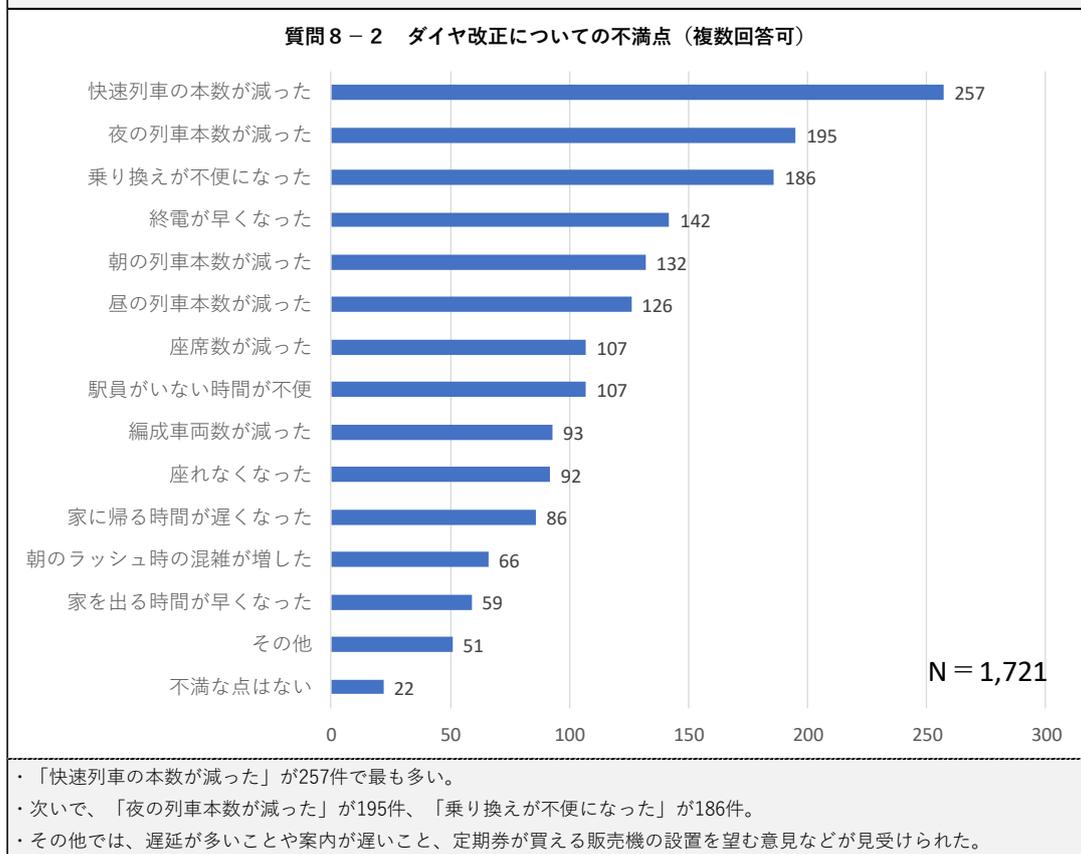
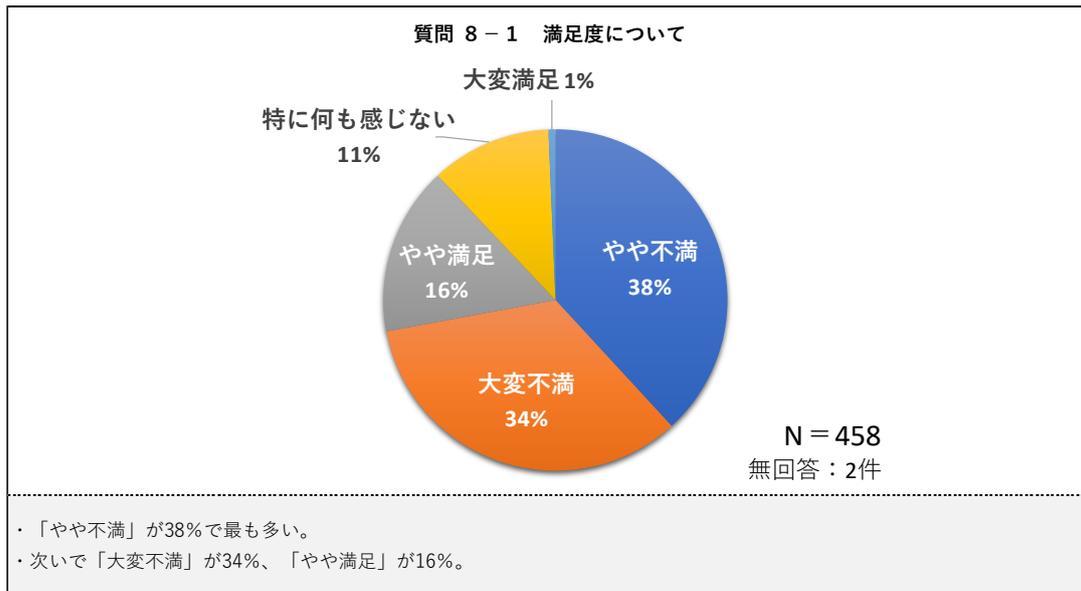
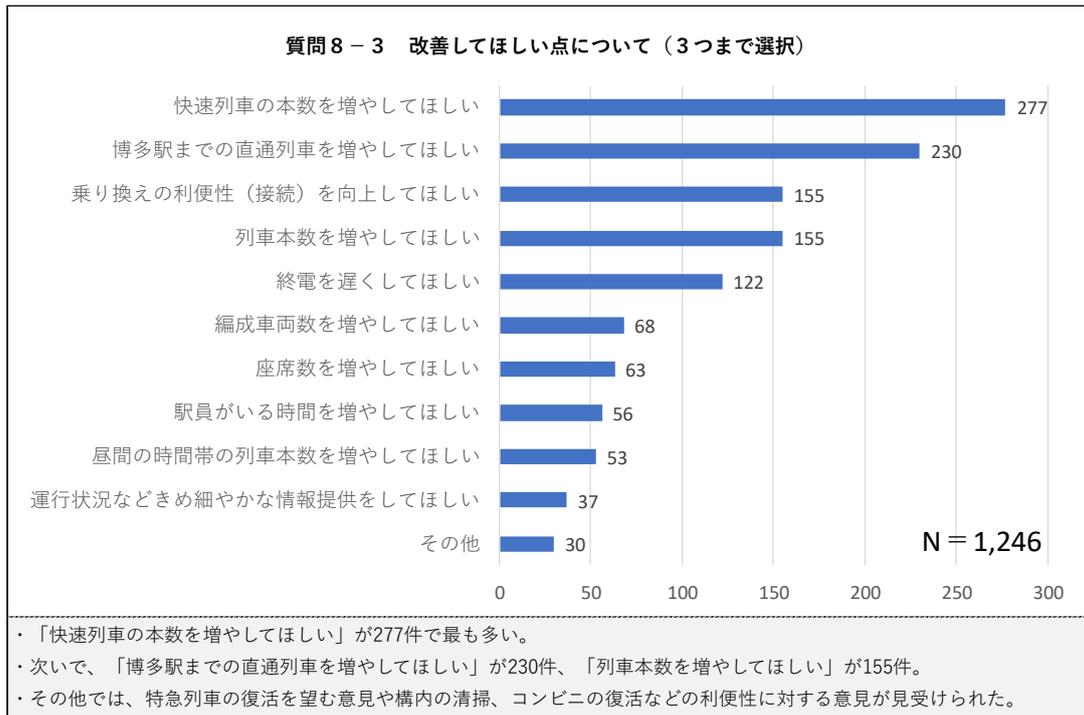


図 7 アンケート集計結果 6 / 7



**図 8 アンケート集計結果 7 / 7**

(参考) 市内にお住まいの方における羽犬塚駅の利用

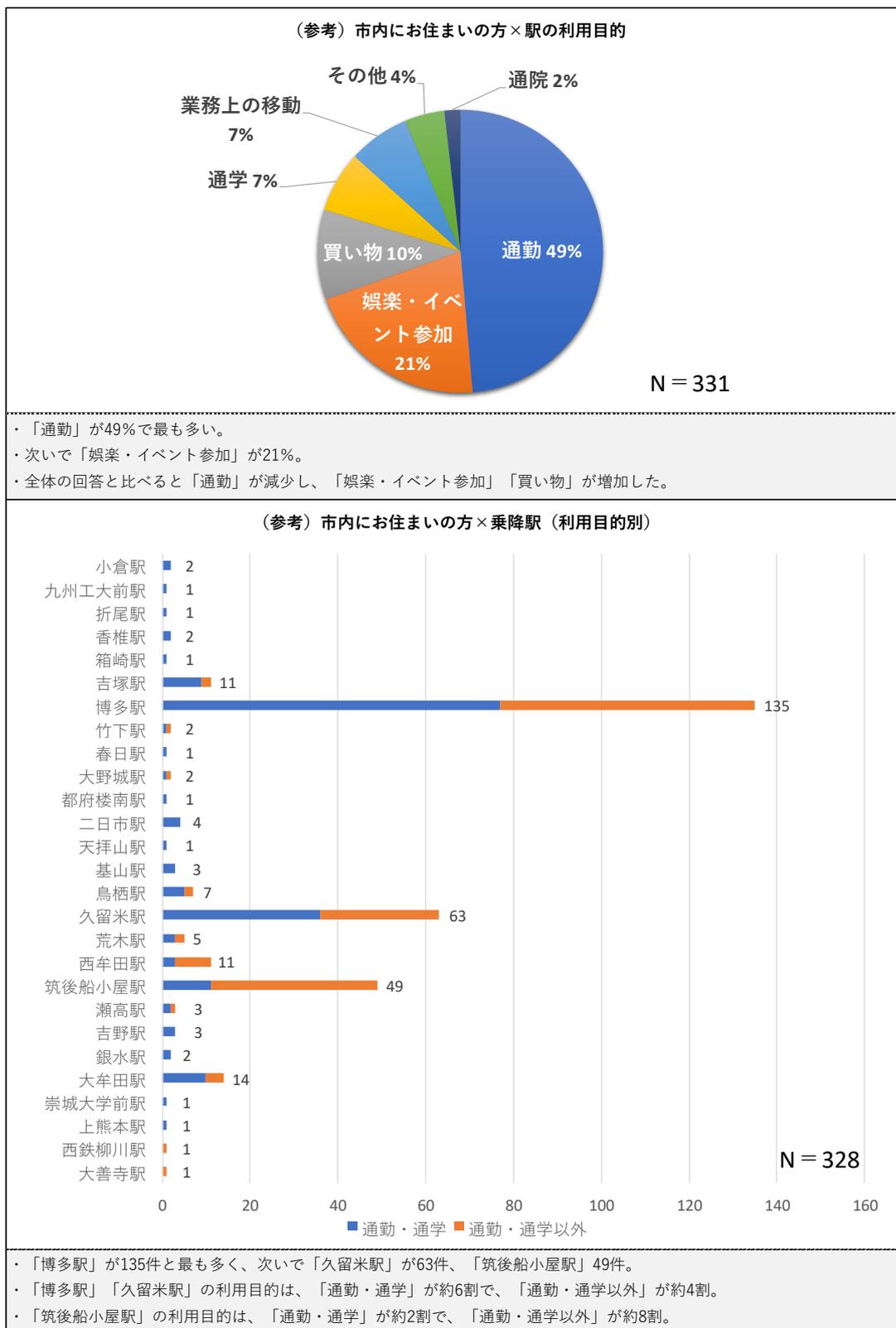


図9 クロス集計結果

## その他、自由記述 (全部)

※駅利用者のご意見・ご要望を尊重するため、ほぼ原文のまま作成しています。

質問1 お住まいはどちらですか。

筑後市外の方 その他の回答

市町村名	重複回答数
岡山市	1
基山町	2
広川町	4
荒尾市	3
春日市	1
小郡市	3
太宰府市	1
大木町	3
大野城市	2
筑紫野市	6
鳥栖市	2
粕屋町	1
八女郡広川町	1
福津市	1
北九州市	2

質問2 ご自身のことについてお尋ねします。

羽犬塚駅以外で乗降する駅 その他の回答

乗降駅名	重複回答数
けやき台	1
なし	2
羽犬塚	2
基山	6
吉塚	14
吉野	3
銀水	2
九産大前	1
九州工大前	1
熊本	1
原田	2
荒尾	2
香椎	2
春日	1
小倉	2
上熊本	1
崇城大学前	2
西鉄柳川	1
折尾	2
千早	1
大善寺	1
大牟田	1
大野城	2
竹下	2
天拝山	1
都府楼南	1
南福岡	2
二日市	11
博多	1
箱崎	1
肥前旭	1
福工大前	2

質問2 ご自身のことについてお尋ねします。

駅の利用目的 その他の回答

利用目的	重複回答数
飲み会付きの出張	1
飲食	1
家族に会いたい。	1
会議	1
帰省	1
講演会	1
子ども宅	1
子育て	1
子供の家に行く	1
所用	1
葬儀参列のため	1
孫。	1
孫に会いに。	1
知人宅訪問	1
登山	1
買い物	1
病院	1
福岡市の有利自習会で勉強	1
娘の家に孫の世話	1
友人と会う	1
友人の訪問	1
友人宅訪問	1
旅行	2

質問4 - 1 立寄る場所

その他の回答

分類	記述数
業務施設	7
官公庁施設	3
文教厚生施設	7
百貨店、小売店	26
食堂、喫茶店	34
コンビニエンスストア	24
キャバレー、バー	5
パン屋	2
その他	3

分類	質問4-1 立寄る場所
業務施設	銀行
	銀行
	銀行
	銀行
	郵便局
	郵便局
	郵便局
官公庁施設	市役所
	市役所
	市役所
文教厚生施設	図書館
	筑後市郷土資料館
	病院
	水田天満宮恋木神社
	水田天満宮恋木神社
	諏訪神社
	神社
百貨店、小売店	サニー
	スーパー
	スーパー
	ドラッグコスモス
	ドラッグコスモス
	ドラッグコスモス
	ドラッグコスモス
	ドラッグコスモス和泉店
	ドラックストア
	サンリブ
	サンリブ
	トライアル
トライアル	
サンリブ筑後	

分類	質問4 - 1 立寄る場所
百貨店、小売店	ワールド模型
	ワールド模型
	古川衣料品店
	EDION
	よらん野
食堂、喫茶店	居酒屋
	居酒屋 お多福
	飲食店
	飲食店
	飲食店
	飲食店
	日若屋
	日若屋
	日若屋
	日若屋
	たこ焼きリーゼンツ
	たこ焼きリーゼンツ
	たこ焼きリーゼンツ
	たこ焼き
	ロワール
	ロワール
	ロワール
	雁の巣
	雁の巣
	喫茶店
	焼き鳥屋
	食事
	成兵衛
	うら家
カフェ・バー アオ	
ぎよ。	
白龍軒	

分類	質問4 - 1 立寄る場所
コンビニエン ストアー	コンビニ
	セブンイレブン
	セブンイレブン筑後山ノ井店
	セブンイレブン筑後山ノ井店
	セブンイレブン筑後山ノ井店
セブンイレブン筑後山ノ井店	
セブンイレブン筑後和泉店	
ファミリーマート	
キャバレー、 バー	ハイボールセンター
	ハイボールセンター筑後
	スナック
	スナック
	バー
パン屋	ななくら
	ナナクラ
その他	いとこの家
	駅周辺の店舗の地図が駅にないので、土地勘がないとどこに行けばいいのか見当 がつかない。
	駅前の花壇の花とその近くに立っている女の子の彫刻を眺めるのは楽しみに通 ります。

質問5 - 1 あったらしい施設

その他の回答

分類	記述数
業務施設	2
文教厚生施設	2
百貨店、小売店	4
コンビニエンスストア	1
宿泊施設	1
駅設備	9
その他	1

分類	質問5-1 あったらい施設
業務施設	ATM
	銀行ATMとポストがあればよい
文教厚生施設	図書館があればうれしい。
	図書館
百貨店、小売店	スーパーがほしいです。
	ドラッグストアがほしいです。
	他駅にある”エキナカ”のようにコンビニを含め複合店舗が欲しい。夜がさみし過ぎる。
	手土産品の販売店
コンビニエンスストア	コンビニ
宿泊施設	宿泊施設
駅設備	羽犬塚駅の歴史や旧国鉄矢部線に関する史料コーナー
	羽犬塚駅の歴史や旧国鉄矢部線に関する資料資コーナー
	市内のイベントやお得情報が得られる場所
	ホームに屋根をつけて欲しい。雨の時屋根がないと困ります。
	ストリートピアノが弾ける
	羽犬塚駅に西口改札口（無人改札）が欲しい
	喫煙
	無料駐車場
	音量をあまり気にせずに会話ができる
その他	何もない

質問6 - 1 待合室の不満な点

その他の回答

	分類	記述数
待合室	設備（椅子）	6
	設備（座席数）	66
	設備（出入口）	4
	設備（空調）	13
	設備（案内放送）	3
	設備（サービス）	4
	設備（その他）	12
	環境（清掃）	16
	環境（スペース）	74
	環境（照明）	7
	環境（防犯）	3
	掲示物	9
	その他	5
	駅全体	施設
環境（清掃）		3
その他		7

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	設備（椅子）	居心地が悪い、座りにくい。
		イスがかたい。
		イスが固い
		椅子が硬い。
		椅子が硬い。
		座席が痛い
	設備（座席数）	座席が少ない
		座席が合席しづらい。狭いので仕方がないがチラシなど置いている場所を変えて、イスの配置を変えて、せめてもう一列増やすなどしてほしい。
		座席が少ないので冬は寒いが、オープンスペースがあってもよいと思う。
		座席は少ないと思います。
		ベンチが少ない。
		ベンチの数と待つ人のバランスが取れていない
		もう少し座席を増やして欲しい。
		もう少し座席数が多ければいいなと思います。
		椅子が少ない。
		座るところがない。
		座る場所が少ない
		座れない
		座席が少ない
		座席が少ない。
座席が少ない。		

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	設備 (座席数)	座席が少ない。
		座席が少ない。駅に要がない人が長時間すわっている。
		座席が少ない。特に雨の日
座席が少なく、時間によっては立つ必要がある。また、電車を30分以上待つ際に腰が痛くなることがある。		
座席が少なく息苦しく感じる		
座席を独り占めしてる		

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	設備 (出入口)	旧売店側のドアが不具合。この半年の間、駅員に何度も申出しているが何の対策もしてくれない。ドアが自動で閉まらないのだが予算がないならせめて「開けてら閉めよ」等の貼紙をして欲しい。得にこれから寒くなるので！
		ドアが重い。
		ドアの修理をしてほしい。
		扉が重い。
	設備 (空調)	2月のとある日の早朝からSL人吉予約開始待機中に暖房があまり効いていませんでした。
		2月のとある日の早朝にSL人吉予約開始待機していたとき暖房があまり効いていませんでした。
		エアコンかかっているけど扉を閉めない人がいる（扉の締まりが悪い）。
		エアコンが効いていて夏は助けられましたけどテレビの音がうるさく感じます。
		エアコンが効いてない。
		エアコンが効いてない。
		エアコンが効いてない。
		エアコンが聞いていない
		エアコンの効きが悪い。
		暑い
		感染防止の為に完全に両方のドアを閉めて欲しくない、工夫を。満員の時は空調が心配。
		換気が悪い
		換気少ない
	放送 (案内設備)	駅の案内放送が聞こえない。
		電車到着のアナウンスが無い
		放送がはいる用にしてほしい。
	サービス (設備)	Wi-Fiがない
		Wi-Fiがない
		Wi-Fiが使えない
		Wi-Fiの回線悪すぎる。
	設備 (その他)	テレビがない
		テレビモニターの活用をいかしてほしいです。季節事のイベント、おまつりの様子等です。
		テレビやラジオが流れているとよいと思う。
		なにもない。
		何も無い。
		モニターが動いていない。（以前は動画が流れていて、暇つぶしになった）
		何となく嫌な感じしかない
	何も楽しい時間を過ごす場所がない	

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	設備 の 他 ( そ	机が無い
		子供達も憩いの場を作って欲しい。
		時間を潰せる物が無い。
		自販機が無い。
	環境 ( 清 掃 )	きたない
		きれいじゃない
		ゴミが散らかっている。
		ゴミ箱が設置されてない為ポイ捨てが多い。
		掃除が行き届いてない。
		天井のエアコンが汚い。
		汚い
		汚い
		汚い。
		何か臭い。
		臭い
		清潔感がない
		清潔感がない。
		清潔感に欠ける
		清掃がされていない時がある。
	全体的に薄汚い	
	環境 ( ス ペ ー ス )	スペースが狭い
		狭いため利用できない。
		とても狭くてふたグループいると、入れない。
		ほかの客と席が近く、くつろげない
		待合室が狭い。
		もう少し広い待合室にしてほしい。
		もっと広いスペースでWIFIがあればとも思うが、たまり場になるのも不安。
		もっと広くして机も欲しい
		狭い。
狭い。		

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	環境（スペース）	狭い。
		狭い。
狭い。		

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
待合室	環境 (スペース)	狭い。
		狭い。
		狭い。
		狭い。他の人が座っていると横に座りにくい。
		狭い。閉塞感がある。
		狭い座席が少ない。
		狭くて、待てる人数に限られてる
		狭くて座れない
		狭くて座席が少ない。密である。
		狭くて座席が少ないため大抵座れない。
		狭くて座席もすぐいっぱいになり落ち着いて利用出来ない。
		少し狭く、椅子が全部繋がっていることから1人で占領している人がいて、座ることのできないことがある。
		少々狭く感じます
		不要な備品を省いて座席スペースを増やして欲しい
		レイアウトの問題
	筑後市の入口駅なのにゆっくり待てるスペースもない	
	環境 (照明)	暗い
	暗い	暗い
	暗い	暗い。
	暗い。	暗い。
	暗い。	室内も暗い雰囲気を利用しづらい。
	暗い。	照明が少し暗い
	暗い。	照明が少し暗い
	犯 (防 境)	夜は迎えを待つのも怖いくらい。
	犯 (防 境)	待合室の中から外がなかなか見えない。
	犯 (防 境)	防犯カメラがない
	掲 示 物	ダイヤがわかる電光掲示板が見えない。
	掲 示 物	このJR羽犬塚駅待合室内に地元の掲示板やポスターだけでなく、後日に水田天満宮恋木神社へ願い事を記入投函して奉納する祈願箱を設けて欲しい
	掲 示 物	筑後市PRの動画がうるさい。
	掲 示 物	バスや電車の時刻表示（電光掲示板）が欲しい。
	掲 示 物	駅の待合室内に願い事を記入投函して後日に水田天満宮恋木神社へ奉納する祈願箱を設置してほしい。
	掲 示 物	期限の切れた掲示物が放置されている
	掲 示 物	古い広告が放置されている。
	掲 示 物	時刻掲示板がない
	掲 示 物	筑後市の案内が少ない。

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点	
待合室	その他	椅子に寝そべったりしている人が居るのを見てから、不衛生に感じて、利用する気が無くなった。	
		殺風景で温かみゼロ	
		酔っ払い等が寝ている	
		長椅子を占領して寝てる人がいる	
		明らかに駅を利用しない方が長時間占有している。	
駅全体	施設	駅売店がほしい。	
		喫茶店などができるとよい。	
		コンビニがない	
		コンビニがない	
		コンビニがなく、待ち時間にくつろげない。	
		コンビニがなくなった	
		コンビニがなくなった。	
		コンビニが欲しい	
		コンビニもない。	
		ちょっとした売店があったら良いです	
		売店出来れば駅舎内にあればいいと思う。	
		待合室ではないが、前まであった売店を復活させて欲しい。	
		待合室前のコンビニが閉店し、自販機だけでは小腹がすいた時に困る。快速停車駅前なのに駅テナントで買い物ができないのはおかしい。これでは観光客が呼び込めない。	
		売店がない。	
	売店の撤退		
	売店もなくなり、以前の食事、喫茶もなくなり活気がない		
	観光案内所もない。		
	駅内店舗も狭すぎて、入居しても採算が取れないので入居希望者が少ないと考えられます。		
	掃（環境）	掃（環境）	トイレが不潔。悪臭がする。
			清潔でない。駅トイレが最悪きたなすぎる!!
掃除の頻度を上げてほしい。（駅全体）			
その他	その他	駅の大きさからすると良いと思うが、乗降客の多さから見ると、羽犬塚駅が小さ過ぎです。	
		送迎の車が混雑するのでロータリーを広げてほしい。危ない。	
		待合室の件ではないが、駅前ロータリーが非常に手狭なために送迎車やタクシー、バス等による交通障害が発生している。非常に利用しにくい。この状況を緩和する為の手段の一つに駅東口ロータリーの利用促進もあろうかと思うが、改札口がホームに直結しておらず、利用しにくい状況であり、JR大牟田駅のような改修工事を行い、利用分散等の対策をお願いしたい。	
		駅前のロータリーがいつも混雑しており、横にあるコインパーキングに送迎を依頼しているが待合室にいと車を確認することが難しい	

大分類	小分類	質問6-1 待合室の不満な点
駅 全 体	そ の	熊本方面のホームにも座席を設置して欲しい
	の	窓口が閉まっている
	他	両者が少ないので狭くはない

質問 8 - 2 現在のダイヤについて不満点

その他の回答

分類	記述数
車両について	11
乗り換えについて	11
ダイヤについて	23
駅員不在について	2
定期券購入について	1
その他	10

分類	質問8-2 春ダイヤ改正についての不満点
車両 について	立っている時が多いので車両数をふやしてほしい。
	2両編成は昼以外は3両か4両にして欲しい。
	座席がかたい。クッションがない。
	座席が横並びが増えた。寝にくい
	2両編成で大混雑。
	横向きの座席の車両に変わり、隣との間隔が狭く、乗り心地が悪く身体が痛い
	羽犬塚駅からの快速が2両編成がほとんどで博多までの1時間立つことになることもある。
	座席がワイドになって座りづらい。
	早い時間帯でも向き合う形の椅子が増えたような感じます。
	座席が狭くなった
ロングシートになった(クロスシートの方が良い)	
乗り換え について	土日昼博多駅まで乗り換えなし等快速もなく不便。
	折尾に行くのに博多で乗り換えが必要
	久留米(荒木)か南方面は乗換がとても不便になった。
	小倉行き快速に博多で乗り継がないといけない。
	博多方面から羽犬塚までの昼の少ない或いは乗り継ぎが非常に悪い。
	必ずどこかで乗り換えないといけなくなった
	上り鳥栖までしか行かない(行けない)乗り換えが不便
	博多からの帰り、羽犬塚まで乗り換えがいない列車が少なすぎ。
	博多まで行くのに鳥栖で乗り換えるのが嫌!
	ラッシュ前後の乗り継ぎが悪すぎる
鳥栖駅などでの乗り換え時間が改善されていない。	
ダイヤ について	本数は減ったのに遅延が多い。
	夜の電車のタイミングが悪い。
	時間変更してほしい。
	通勤時間の列車が普通になったので博多駅まで時間がかかる。
	区間快速が多い。
	列車の時間を合わせてほしい。
	22時代の列車がない
	夜の便で久留米または荒木までと大牟田方面の便が少ない
	土、日も本数が少ない
	朝の6時30分頃に吉塚駅に停車する電車が無いのが不便
	博多行き区間快速ではなく小倉行きの快速を早朝でも走らせて欲しいです。
	朝と夜の特急がなくなった
	22:00台の上りが相変わらずない
博多方面の直通快速が一時間に一本は少ない。	

分類	質問8-2 春ダイヤ改正についての不満点
ダイヤについて	JRを利用し始めた頃は快速があり、また乗り換えがほぼなかったが、ここ数年で大きく様変わりした。今の状態では、JRを使用したくない状況である。
	荒木駅止まりが多い
	博多への直行便が少ない
	久留米市役所から歩いて10分くらいかかりますが、帰りの電車の時間が17時14分なので、急がなきゃならず、60歳近い私は苦痛です。去年は17時17分でした。
	夜の22時台の列車が少なすぎる
	特急がなくなった。
	特急がない
	20時以降の列車はせめて30分に1本を等間隔で走らせて欲しい。22時台が無くて辛い。
	直通の列車の本数がほぼ増えていない。博多駅16時台発に直通の列車が欲しい。
駅員不在について	何か起こるとすぐに電車が止まり、アナウンスも不十分。実際に障害者の方が駅で困っておられた。助けていたのは他の利用者で駅員は不在だった。
	駅のトイレが汚い。駅員が減ったので手が回らないかもしれないが基山駅はきれいに保たれている。
定期券購入について	駅員のいる時間が短いため定期券購入できる時間が限られる。定期券を買える券売機を設置して欲しい。
その他	遅延、運休情報の案内が遅いし不親切。
	利用する機会が少ないので特になし。
	新幹線をつかうようになってお金を使う。
	スピードダウン 路線悪化（函館線のような事故が心配）
	久留米以南の通勤通学者を客とっていないのではないか。
	遅延が当たり前状態。
	タクシーがない
	人身事故以外にも故障による列車遅延が多すぎる。遅延時に乗り継ぎ列車が待っておらず結局次の時間の快速の乗り継ぎ列車が来るのを待たなければいけない為帰宅に時間がかかる。
	遅延時に新幹線利用するがIC定期に対応しておらず、遅延時に使う場合は磁気定期に切り替えが必要で作成に時間がかかり、結局予定していた時間に到着せず新幹線利用も意味がない。
駅のトイレが汚い	

質問 8 - 3 現在のダイヤについて改善してほしい点  
その他の回答

分類	記述数
構内環境・アナウンスについて	4
接続について	8
ダイヤ(快速)について	10
ダイヤについて	8
車両について	4
その他	2

分類	質問8-3 春ダイヤ改正についての改善してほしい点
構内環境・アナウンスについて	トイレ、階段をきれいにしてほしい。
	前はコンビニがあったのに今はなくなりとっても不便ですね。
	改札口のエラー音が一晩中なっていてうるさい！
	運行状況などきめ細やかな情報提供をしてほしい。
接続について	乗り換えなしの便が増えて欲しい。
	熊本駅迄の直通列車を増やしてほしい。
	小倉駅までの直通列車を増やして欲しい。
	堀川バスの羽犬塚行き最終バス到着後、上りの電車まで1時間ほどあり不便。
	乗りかえの時、時間が10分以内の時何番線にいったらいいのか、どこにあるのか困った。
	乗り換えで鳥栖駅のホームへの移動が大変
	終電の一本前の電車を久留米止まりでなく、羽犬塚駅まで来て欲しい。ベッドタウンならどうにかして欲しい。サガン鳥栖の試合の後は電車に乗れない事もあり、困った。
	乗り換えの利便性（接続）を向上してほしい。
ダイヤ(快速)について	小倉直通快速の本数増希望。丁度よい時間の電車がなかったので博多から新幹線を手出ししている。
	特急列車（通勤時間帯等）の復活
	新幹線を使う場合は早く到着するダイヤが当たり前ではないか。何のためにお金を支払っているのか
	上りは午前中まで下りは午後から夜のみの特急を復活してほしい。
	小倉直通快速を早朝にも増やして欲しい
	朝と夜に特急を運行してほしい
ダイヤ(快速)について	快速列車の本数を増やしてほしい。
	特急の復活
	上りは午前中のみ、下りは午後からのみ特急列車を復活してほしい
ダイヤについて	夕方～夜の本数を増やしてほしい。
	2～3両で十分だが本数がない。
	6時22分～7時5分の間に大牟田へ行く列車があればありがたい。
	博多からの最終を遅くして欲しい
	折り返し電車をずらさないでほしい。
	夜の22時台の列車を増やしてほしい
	昼間の時間帯の列車本数を増やしてほしい。列車本数を増やして欲しい。
車両について	夜遅い時間帯（20時～23時）の列車間隔を30分程度にして欲しい
	朝座れない、2両しかない。通勤前につかれる。
	座席を縦列パターン車両を増やして欲しい
	ロングシート車両の座席のクッション性が酷い。布切れに木の板。座席を減らした事で冬の暖房が効かない
	2両→3両へ。
その他	22:00台の下り通貨列車がうっとうしい。スピード出しすぎ。ピーピーうるさい。
	すでに十分満足している

その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望

分類		記述数
ダイヤ改正について のご意見	快速について	64
	接続についてのご意見	30
	増便のご要望	52
	不便さを訴える声	57
	その他	26
駅員の滞在についてのご意見		12
駅構内の環境・設備に関してのご意見		11
車両・座席についてのご意見		18
その他ご意見・ご要望		43

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	快速について	博多駅までの快速列車をもっと増やしてほしい。
		快速の増便（区間快速以外）。博多や熊本へ行く快速便の増加をお願いします。
		現在博多駅まで通勤していますが、羽犬塚駅に停車するのは区間快速や快速でも普通列車しか止まらない。竹下や笹原といった福岡地区に臨時停車する便が多いため、乗車時間が長くなり快速の速達性が失われ困っています。なので快速区間しか停車しない本来の快速列車をもっと増やしてほしいです。
		朝8：00、8：30小倉着の直通快速を羽犬塚に出してください。
		午前6：32の普通列車で基山まで通勤しているのですが、快速があると助かります。
		羽犬塚に停まる特急が良かった。鳥栖からの乗り換えは割高に感じる。
		朝7：59羽犬塚→博多、夕方17：45博多→羽犬塚を基本利用しています。いずれも普通です。子供を小学校に送り出して迎えに行くのですが、通勤時間が長く不便です。学童お迎えの19時に間に合わないため、帰りに新幹線を利用させるを得ない日もあります。JRの快速本数が増えれば良いと願っています。
		快速が増えるのはとても助かります。また昼の時間帯の快速をもう一本ほどふやしてもらえると博多駅での待ち合わせなどに便利が良いと思います。
		以前は博多から(17:42頃) 羽犬塚駅に18：35に着く電車がありましたが、今はその時間の快速がなくなり、仕事終わり急いで帰っても、18：55にしか着かないので不便です。
		夕方の上りの列車本数が少なすぎて帰る時間が遅くなる。鳥栖駅での乗り換えや列車の待ち合わせで待たされる時間が長すぎる。上りの快速列車本数を増やしてほしい。（夕方～夜）
		17時～18時、博多発快速（特に羽犬塚以降の駅）が減少して利便性が悪くなった。
		コロナ禍になって以来、快速列車の本数を減らしすぎ。家を出るのも早くなったし、帰るのも遅くなった。利用者のことを考えているのでしょうか。みなさん仕事や学校に通常どおり行かれていますよ。今はコロナ禍ではありません。改善をお願いします。
		博多駅付近の病院に通う際に快速列車がなく、とても時間がかかる。乗換をしなければならないが待ち時間が長い上、エスカレーターもない鳥栖駅で乗り換えは不便。直通電車の快速を増やしてください。
		乗換をせずの快速列車を2本/時にしてほしいです。
		快速列車が無い。
		19時、20時の電車を快速列車にしてほしい。鳥栖行は多いが博多方面は途中乗り換えが多く本数を増やしてほしい。
		特急の復活を希望。特急有明がなくなったことにより終電が1時間半早くなった。自分は主に使っている駅ではないが沿線の声は大事です。頑張ってください。

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	快速について	羽犬塚駅にも停車していた特急「リレーつばめ」か「有明」を上りは午前に下りは午後からの便を通勤通学面、観光面において復活して停車してほしい。困難であれば新大阪直通の「さくら」か「みずほ」を全車指定席に将来導入して筑後船小屋駅に毎時停車してほしい。
		朝の特急復活。羽犬塚7時発
		下りの快速があれば、電車に乗っている時間も少なくなくて良いし、乗客の回転率も高くなるのではと感じた。
		快速列車が減ったため通勤により時間がかかるようになった。また快速列車の本数が増えることを今回のアンケートで知ったため期待しています。いつも利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
		今年の春から電車通学なので、改正されたことは分かりませんでした。可能であれば7時台の快速の本数を増やしてほしいです。
		夜21時前後に特急を運行してほしい
		博多方面直通の快速がほしい。
		特急が増えると快速が減るのは不満
		博多駅まで早く行ける快速を増やしてほしい
		昔の様に特急が停止して欲しい
		上りは11時から17時まで快速が無い。しかも昼はほとんど鳥栖行きしかない。
		快速が減り、博多の往復では、乗り換えしなければならず、不便。以前より、使いにくいになっている。
		博多から帰ってくる際、鳥栖での乗り換えで20分待つこともあり大変普段である。乗り換えなく博多まで直通の快速を増やして欲しい。
		18.19.20時台の快速をふやしてほしい
		新幹線が運行される前は特急が運行してましたが、やっぱり特急列車が走ってくれると助かりますよね^^はっきり言って今は不便です。
		博多駅からの下り列車の直通が新幹線が出来て以降、極端に少なくなり不便になった。特に18時以降の下り列車の直通本数。
		博多駅までの快速電車増加。博多駅からの終電も快速電車が欲しい。
		快速は減らしてほしい。
		羽犬塚駅から博多駅迄の快速および門司迄の直通快速を増便して欲しい。
		博多駅への快速を増やす
		快速、急行が減り、とても利用しづらい
		快速列車を以前と同じくらい増やしてほしいです
		17時から20時迄の快速を博多駅から増便して欲しい
昼間の直通が増えた分はよかった。一方で、帰宅時間帯の直通が減った分は不満である。帰宅時間帯は、混雑が激しく帰りを少し遅くしている。車両数を増やして欲しい。鳥栖以南は乗客が多いとは言えず、あまり多くを求められないかもしれないが、直通の快速運転が減らされないかが心配である。直通の快速が減ると利便性が大幅に低下するので市としても今後も注視してほしい。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	快速について	改正により快速が減られず、区間快速の快速区間が折尾までに延長された(多くの利用者にとっては事実上快速が増えた)ため、本改正前に比べ大きく利便性が向上したように感じます。ただし、やはり昼の時間帯に区間快速が少なかったり、夕方16時台に博多・小倉を出発する電車が極端に少なかったりするため、次の改正での改善を期待したいと考えます。
		博多までの直通本数の増加と快速列車の増加を望みます
		博多行き直行便をふやしてほしい。
		特急がないので新幹線を利用してますけど運賃が高い
		快速列車が増えるのなら嬉しいことだ
		不便を感じる状況は変わってない。6時30分台から22時15分の間で不規則な通勤をしているが昔特急が止まっていた頃のダイヤと比べるととても不便を感じる。改善してほしい。
		行きも帰りも博多方面への直通を増やしてほしい。終電をもっと遅くしてほしい。
		朝の時間帯の快速や区間快速を増やしてほしいです。朝、普通電車で博多まで通うのが長く、きついです。
		羽犬塚駅から熊本方面への快速ないしは準快速を作って欲しい。
		博多までの快速列車を増やして、利用しやすくしてほしい。
		まだ、快速を増やして、接続も良くしてほしい
		新幹線で特急が多くて不便なので、とにかく快速を増やし 終電を遅くしてほしい。
		博多まで乗り換えなしで快速が増えてほしい。また、博多から帰るときの便が乗り換え等が見にくい!
		特急列車を復活してほしい。
		折尾から快速の増便。現在福岡止まりの電車を北九州まで伸ばしてほしい。
		朝に快速電車が少ないので乗車時間が長い電車で通勤するのは大変です。加えて、車両数と座席も少なく立ち乗りが多いので、その分早く到着できる便が増えてくれると嬉しいです。また、普通電車は乗り換え時の待ち時間が長かったり、特急列車を避けるための停車時間も長い様に感じるので、少しでも短縮していただくと助かります。
		日中の快速(荒尾～門司港)を1時間に一本走らせてほしいです。
		博多からの快速直通がまだ全然少なくて大変困る
		17時代の快速電車を増やしてほしい。福岡市内近辺の利便性を高めるために普通電車を増やすのはわかるが、その分乗車客が多く乗り降りが不便になりダイヤの乱れの原因になっているのでは!?
		博多駅まで乗り換え無しを希望
昼間の博多行きの快速をもっと増やしてほしい。博多駅からの帰りは、乗り換え無しで羽犬塚駅まで行きたい?		
特急があるから定住したのに、すぐに特急がなくなった。そればかりでなく、快速本数も減り、乗り換えも増え、朝晩の通勤の利便性が激減した。正直、久留米に住めばよかったと大後悔。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	快速について	先程の設問にも記しましたがかつて羽犬塚駅にも停車していた特急「有明」(「リレーつばめ」)を上り列車は午前中まで下り列車は午後からのみを通勤通学の生活面の重要に加えて観光需要としても将来的に特急列車を復活させて停車してほしい。羽犬塚駅始発着駅及び折り返しでも非常にありがたいのでいつか特急を復活してほしい。
	接続	羽犬塚駅21:57発上り列車が基山駅に23:00にしか着がないので困っています。博多駅までの直通を1本増やすか接続を改定してもらいたい。
		新幹線だけでなく特急との接続(鳥栖)も良くしてほしい。
		新幹線久留米でのりかえですが、待ち時間が長すぎます!!乗換えがとにかく不便。
		7月から羽犬塚駅を利用していますのでダイヤ改正に関しては良く分かりません。来春の改正にあたっては堀川バスとの連絡が良くなれが有難いです。
		平日14:33発上り列車に乗ると14:45に久留米駅に着くが、高専行きの18番バス(大学病院行き)が14:45に出発するので、次のバスが来るまで30分近く待たなければならない、残念。このようなアンケート調査を実施して頂きありがとうございます。朝早くからお疲れ様です。
		朝は鳥栖で特急に乗り換えが必要ですが、ホームが発着で違うので毎日階段の登り降りが発生し、鳥栖駅の利用者も多く混雑して通勤が快適ではありません。どうか改善してほしいです!!
		羽犬塚駅から博多駅に帰る際に通年列車の快速でないため、帰るのにかなり時間がかかる。夕方の列車に乗っても鳥栖駅の乗り換えでホームで待つ時間が長い。
		朝7時、8時の時間帯、鹿児島本線は鳥栖乗換ではなく、直通列車にしてほしい。
		博多から羽犬塚へ帰る際、16時25分発に乗ったとしても、その次の16時45分に乗ったとしてもその次の17時4分の電車に乗り換えないといけないので時間もったいないです。朝8時前に博多につくためには、6時32分に乗らないと8時前に間に合わなくて、7時29分に着くので早すぎる。その次の6時44分は8時3分であるため、8時前に一本で博多に着くのがあってほしい。
	以前は博多駅を17時後半の新幹線が2本あり久留米駅で18時17分に乗り換えができ、筑後市には18時半くらいには到着し、クリーニングやガソリン補充などができていました。(今は閉店時間過ぎるため、わざわざ休日に出直さざるを得ず大迷惑です)しかし現在、その2本が無くなり吉塚駅を17時34分くらいに出発する大牟田行普通(久留米18時37分着発43分)が最短です。毎日自己負担で高い新幹線代を出しても吉塚を17時34分発の普通と同じ到着時間とかおかしくないでしょうか。	
	乗り継ぎの接続が悪く、20分以上待つこともあります。博多までの直通も減り不便を感じています。また、下りも荒木止まりが多く、羽犬塚まで直通がないため不便です。	

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	接続についてのご意見	福岡市より新幹線経由で筑後船小屋駅又は久留米駅で乗り継ぎを利用しています。朝は一応今のところOKなのですが、帰りが少し遅くなる時の上り21：22が久留米駅での新幹線乗り継ぎできず、（21：32さくら）次のつばめ22：27まで40分以上待ちとなる。鳥栖乗り継ぎでも博多着22：25で1h以上かかってしまう。下り筑後船小屋へは21：37では22：20つばめまで40分待ち。22：12下りは5分乗り継ぎで不可能に近い。21時台の乗り継ぎの改善を希望します。上りでも下りでも乗り継げるように利便性を計ってほしい。
		鳥栖止まりが多い。博多直通を更に増やしてほしい。今のダイヤを見ると、長崎本線優先に見える。西九州新幹線に反対しているのに、便宜は必要なのか？疑ってしまう。
		鳥栖乗り換えが不便
		筑後船小屋駅まで新幹線利用をする場合の在来線への乗り継ぎについて利便性を向上して欲しい。筑後船小屋駅に着く新幹線から在来線への乗り継ぎを向上させることにより、通勤や旅行への利便性が向上し、利用客も増えることだと思います（私は利用します。今は、新幹線利用時、久留米乗換をしています）。
		堀川バスとJRの乗継連携が悪く困っています。
		快速が減った事や、帰りの電車で鳥栖止まりが増えたことで乗り換えも増え非常に不便になった。電車連絡の待ち時間も20分以上になる事もある。
		鳥栖、久留米、荒木で必ず乗換えないと帰れない。相変わらず羽犬塚まで帰るのが大変
		要望活動のおかげで利便性が少し改善されましたが、乗り換え等で不便も感じるため、今後も活動の継続をお願いします。
		鳥栖で乗り換えるのが大変なので、基本直行便にしてほしい。
		久留米駅からの新幹線との乗り継ぎ
		鳥栖駅での乗り換えが不便。乗り換え時間に余裕がなく、足が不自由な人はエレベーターがあるとはいえ、エレベーターまで距離があるし、乗り換え間に合うのだろうか？と思う。車椅子の人が3人いたらアウトです。JR九州の職員さん車椅子の人を車椅子ごと抱えて階段を登り降り（鳥栖駅は降り登り）してください。
		1時間に1本、博多駅から羽犬塚駅までの快速電車がある（乗り換えなしで羽犬塚まで来れるようにダイヤ改正してもらったことには感謝している。）が、それに乗り遅れると、鳥栖又は久留米まで快速電車はあるものの、鳥栖又は久留米駅での接続が悪い（八代行き普通電車が、快速電車が到着する二、三分前に発車するダイヤになっている。）ので、鳥栖又は久留米駅で20分～30分の待合せとなり、結局は、その後に来る羽犬塚行きの快速電車に乗ることとなって時間を無駄にならざるを得ない。鳥栖発の八代行き普通電車に乗れるダイヤに改正してもらいたい。
		久留米駅、筑後船小屋駅での九州新幹線との接続を良くしてほしい
乗り換え無しの列車を増やしてほしい。博多から鳥栖、二日市までの普通が多く、乗り換えが不便。羽犬塚と博多間の快速が少ない。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	接続についてのご意見	<p>博多方面から帰宅する場合乗り換えが多く不便</p> <p>朝は筑後船小屋まで行ってもよいので、のぞみ4号には乗り換えができるようにしてほしい。（新幹線の始発の改善）また、博多からの最終列車についてももう少し延長してほしい。昔は最終ののぞみからも有明が接続していた。そこまでは求めないが現状は早すぎる。（荒木や久留米で終わる列車が多い。筑後市の中心である羽犬塚まで延長してほしい）</p> <p>鳥栖での乗り換えを減らして久留米や荒木乗り換えにしてほしい。</p> <p>せっかく羽犬塚駅まで快速が来ているのであれば、羽犬塚で大牟田方面の列車と接続をとるダイヤを取る事で、筑後船小屋駅や瀬高駅以南にも恩恵が受けられるようにすると良いでしょう。</p> <p>博多発羽犬塚方面下りの16時からは17時04分まで約1時間接続がない。何とかして欲しい。その時期よく利用する。</p>
	増便のご要望	<p>久留米00：36着の最終電車を羽犬塚まで運行してほしいです。金曜日限定でも助かります（地下鉄にはフライデーナイトトレインというものがあります）。</p> <p>羽犬塚駅の上り電車の終電前の電車は21時57分で22時代はないので増やしてほしい。</p> <p>博多～荒木駅まではスムーズに行くが荒木駅から羽犬塚駅までの列車本数が少なすぎる。荒木駅以降の乗客は切りすてられている。</p> <p>筑後市民のみなさんの力で、なんとか博多駅を23時代に出る終電を復活できたらと思います。</p> <p>仕事で羽犬塚駅から久留米まで行っているんですが、帰りの久留米から羽犬塚までに帰りの本数や時間を変えて欲しい。（久留米駅についてからの待ち時間が長い）17時頃～。</p> <p>朝5：53～7：00の間に快速電車を増便して欲しい。羽犬塚駅ではないが、博多駅～荒尾（大牟田）博多発の終電時間を延長して欲しい。理由：野球観戦時の際、最後まで観戦できない事があるため。夜18：00～20：00までの間の博多から荒尾方面行列車の直通便を増やして欲しい。</p> <p>博多駅を22：00過ぎに出ると羽犬塚には23：50分台の下り終電車での着となります。博多での仕事、用事も21：30分くらいには終了させないといけません。23：00台着をもう1～2本ふやししてほしい（下り）。</p> <p>夕方～夜の上り列車を増やして欲しい。</p> <p>列車の本数を増やしてほしい。</p> <p>朝通勤時のりかえが大変です。便数をもっと増加して下さい。</p> <p>JR久留米駅より利用します。（下り）前はお昼15分おきぐらいに発車していましたが、12時15分、12時39分、12時45分、その後40分近く待つ13時18分発となっており、とても待たさせれます。とても不満に思います。10年以上前は荒木までの列車が多かったですが羽犬塚駅の利用も多くなり羽犬塚までの列車が発車してくれるので便利になりましたが、ホームが2番乗り場が階段を使うのでしんどいです。</p> <p>二日市から羽犬塚駅に行く列車を増やしてほしい!!</p> <p>福岡イベントに行く事が多いので終電は土日祭だけでも数本増やしてほしいです。毎回宿泊も大変だから。早朝からアンケート配りご苦労さまです。</p>

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	増便のご要望	終電時間を延長してほしい。22時代の電車がいないので本数を増やしてほしい。
		終電時間を遅くしてほしい！日中の列車本数を増やしてほしい！
		前のダイヤ改正で下りの17時台の列車が4本から1本に減りました。3本も減らすのはあんまりです。そして車両も2両なので困ります。車両数を増やしてほしいです。
		もっと普通列車など増やして帰りなど座れるようにしてほしい。値上げをやめてほしい。
		夕方～夜の本数を増やしてほしい。（飲み会の時もです）
		ダイヤが改定されてるとは思いません。もっと本数を増やして欲しいです。
		22時に仕事が終わりと、1時間終電を待つのが辛いです。博多まで帰るので帰宅が深夜1時ころで22時30分くらいの電車が1本増えるだけでも助かります。
		スピード110kmくらいには戻してほしい。鳥栖、南福岡切り離し併合でもいいので本数確保。鳥栖分断はやめてください。座席はしょうがない。本数、スピード確保してくれたら我慢する。
		大牟田駅に7時～7時30分に着する列車があると嬉しいです。
		上り、下り共に終電時間が早い。野球観戦の際、終電時間が気になり最終回まで観戦出来ずに帰る事が多い。また、知り合いの人がPayPayドームであったコンサート時、最終に間に合わず久留米からタクシーで帰ったこともある話を聞いた。
		博多からの終電をおそくして欲しい。16時、17時台のは方⇒羽犬塚の本数を増やしてほしい。
		本数を増やしてください。利用者のニーズに沿った対応をお願いします。
		博多まで通勤しているが、終電の時間が早かったり、特に22時以降の本数が少なく感じる。22時30分以降で羽犬塚まで来る電車を少し増やしてほしい。
		夕方17時台に帰る電車が一本しかない。
		電車の本数が少ない
		特に22：00以降の列車本数が少ない。残業などで遅くなる際に、久留米22:45発の次の列車は23:42発の最終になり1時間近く待ちとなる。間に1本でも有れば良いが。羽犬塚以南は更に待ちとなる
		世の中在宅勤務から入社へ回帰する流れなので本数少ないままではかなり辛い。
		快速、普通電車共に本数を増やして欲しい。
		夜の便数の増
		2018年3月のダイヤ改悪以来、博多方面の直通快速ができたのは評価に値する。しかし、まだ便が少ない。久留米や荒木発着の便は可能な限り、羽犬塚まで延伸してほしい。しかし、千葉県の京葉線の快速減便などのダイヤ改正もそうだが、自治体が声を挙げて欲しい。その点、このようなアンケートを実施してくださって、感謝しています。
		乗れる電車の本数が増えたら嬉しいです。
博多往復の快速直通本数増加を希望		
久留米駅から下りの本数、普通列車の本数を増やしてもらいたい。快速だけではなく、普通列車の利用者のことも考えて欲しいです。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	増便のご要望	もっと増便してもいいと思う
		本数を増やして欲しい
		夜の22時台の列車を増やしてほしい
		久留米駅から羽犬塚駅までの夜の便で22時45分頃の電車を逃したら次が1時間後の終電しかないので、その間の便を増やして欲しい
		18時台に久留米から羽犬塚に向かう電車の本数が少なく、車両数も少ないので、座れなくて不便。
		8-10時台の博多まで乗り換えなしでいけるものをふやしてほしい。
		久大本線の方を利用してるものだが、もうちょっと電車の本数時間を増やしてほしい。
		日中はほとんど使わないので、メリットを感じない。夜の本数が減ったのは困る。
		朝の通勤時間帯に関しては、運行本数が減少したままで、全く改善されていない。車両数も少なく、混雑している。朝の通勤時間帯の本数を増やして欲しい。
		本数が減り、以前よりかなり不便。始発の時間も早くして欲しい。
		夕方から夜の本数が増えると良い。
		全然便利になったと思わない 羽犬塚までの本数が少なすぎる
		全体的には、乗り継ぎが必要でもワンマン運転でも構わないので、便数を増やすことを優先してほしいと思います。
		本数が少なくなり不便。
	久大本線の本数を増やして欲しいです。	
	電車少なすぎます	
	不便さを訴える声	区間快速が多い、結局普通とかかる時間があまり変わらない。
	1本逃すと1時間待ちの時間が今だにあるのが本当にきついです。	
	雨天時の列車の遅延をなくして欲しい。朝のラッシュの緩和をお願いした（二日市～博多）。	
	JRは利便性が悪いため利用する人が減っていき、筑後市の人口も減っていくように思う。新幹線の開通は悪かったと思っている。新船小屋駅は利用しようと思わない。	
	終電を遅くしてほしいです。野球観戦とかがいけないです。	
	下り列車の終電時間が早すぎ。前は博多発0：00過ぎのがありました。	
	朝夕のラッシュ時の本数を増やせば混雑は解消出来る。JRは運賃値上げ申請しているが、客をないがしろにしてどこの目線があるのか？	
	南荒尾駅で降りたい事が多いけど、便がなく途中で乗りかえに、少し不便があります。	
	少し改善が見られたが、まだまだ改善の余地ありだと感じる。とにかく列車本数（快速）の増加、区間快速の減少、乗り換えの利便性向上を要望する。こちらから高い運賃払っているのだから、乗客の身になって考えていただきたい。	

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見		羽犬塚⇄博多で利用しております。コロナを機に久留米⇄博多で新幹線を利用するようになりました。自腹なので出費が嵩みますが、今のダイヤ、座席が減ったことを考えると、元に戻すことはできません。新幹線を使わずに博多まで通勤される方は大変だと思います。
		下り列車が羽犬塚駅止まりでおり返し運転になる列車が大牟田まで運転してほしいです。
		基本的に30分刻みに電車がくるのに、16時の電車が22分にくるから学校帰りに乗れない。もうちょっと遅くしてほしい。
		筑後市役所の方がこのアンケートを作って下さっているとありますがホントに前回も感謝しています。夜の8時台～9時台がすごく不便だったのが、快速が復活してて本当に助かります。特急がなくなり、本数も減り、通勤か引越しか（福岡市へ）転職か悩むくらいJRは不便になりました。
		博多行きの夜遅めの電車が少なすぎるので、通勤客も早い便で帰られるため、地元の飲食店にお金を落としてくれない。博多行き直行快速が必要。筑後船小屋駅を3、4ホーム化（増ホーム）して、快速電車着駅として、博多までの新快速直行便を新設する。新幹線との相乗効果が期待できる。
	不便さを訴える声	コロナ前の比べ、本数、車両数ともに削減。結果、乗車率が異常に高く、公衆衛生観点から問題。収束後も戻らず利用客ばかり負担が残っている。せめて本数か車両数のどちらかでもコロナ前に戻してほしい。要望活動を積み重ねても変わらない。新船小屋駅やホークスファームを誘致し負担する財政余力があるなら、周辺自治体でJRに車両追加分の経費負担くらいしてはどうか。筑後市から転居しようかと考えている。羽犬塚駅の利便性がここに住む動機だった。
		10年くらい前のダイヤに戻して欲しい。座席数を減らした車両をなくしてほしい。
		博多からの終電が早く、子供が帰ってこれない事もある。快速が減り、直通がない時間は西鉄を使うことも多い。
		JRがよく遅れるようになりました。2～3分は構いませんが、20分～30分安全点検の為などで遅れたりします。観光列車や駅開発などもわかりますが、鉄道事業の基本的なところに力を入れてほしいです。個人では声が届かないため、市役所の方に頑張ってもらいたいです。新幹線を利用せざるを得ませんので、新幹線の久留米から南の方の利便性を考えてほしいと思います。
		有明もなくなり新幹線になってかえって不便になっています。しかも、その大牟田行、毎日毎日毎日5分～20分とか当たり前に遅れてきます。駅員に聞くとお客様対応と答えますが、お客様が多いなら便を増やせばいいし、色々あるでしょう。久留米折り返し電車が優先で18時41分到着便を先に通したりするのでさらに遅れますし、連絡の久大線も毎日そのあおりを受けて遅れまくります。あまりにも酷いので、このところ、ずっと手帳に記録していますが、いつこの状況を新聞にでも投稿してみようかと。
	JR不便のため、西鉄沿線への引越を検討中。学生もつらいと思われる博多からの最終が早すぎるので遅くしてほしい。	

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	不便さを訴える声	博多駅発、羽犬塚駅着の終電を遅くして欲しい。0時頃博多発
		ますます使いにくくなった。
		博多方面との利便性を考慮していただきたい。特に昼間の便は、実質1時間に1本程度になっていると感じます。鳥栖止まり、久留米止まり、荒木止まりを少し延伸していただきたい。
		特に夕方～夜の下りで以前より電車が增えた気がするが、朝の時間帯の上りはあまり改善された気がしない。
		列車本数が凄く少なく利用しなくなった。
		昼間の列車本数が少なく、乗り継ぎを繰り返さなければ帰ってこれない時間帯もあり、不便。
		全体的に見て最悪です。博多駅方面の直通が減り、快速も少ない。西鉄が使用できる範囲にあれば、確実にJRではなく西鉄を使用します。それほど最悪なダイヤだと思えます。昔を知っているから、尚更です。
		要望出して頂いてありがとうございました。久留米止まり、荒木止まりが羽犬塚まで来てくれるとかなり嬉しいです
		新幹線で久留米まで乗り羽犬塚への乗り換えが不便。特に夜遅い時間帯本数が少ない。
		羽犬塚折り返しだけではなく大牟田行きも増やしてほしい。瀬高駅に折り返しの設備をつくりなおしてほしい。羽犬塚～大牟田の運転見合せは距離が長い。
		利用者の利便性を考えて欲しい。
		福岡市内へでかける時は西鉄電車を利用するようになった。昼間の快速本数が少なく乗り換えはとても時間がかかり座れず不便
		筑後市は西鉄も通っておらず、ただでさえ天神からのアクセスが不便であるのに、ダイヤ改正で快速が減って、博多へのアクセスまで不便になり、福岡市までの時間がかかりすぎます。
		本数が極端に減り乗り換えも多くなったのであまり乗らなくなったが、改善されたとは全く感じない。本数が少なくなって行きたい時間ではなく電車に時間を合わせないといけなくなり不便。昔は福岡まで1時間で行け通勤しやすかったが今は電車の選択肢はない。若者世代が筑後市を住む場所としては選ばない一つの原因。
		ソフト・バンクの野球観戦の時、ナイターですが、夕方4時過ぎると、鳥栖や荒木迄が多く、羽犬塚駅利用は、乗換えて遅くなる傾向にあります。デーゲームの観戦か、ナイターは、7回位で帰ります！
		終電が繰り上がったのが困る。
		博多駅まで行くのに、以前に比べて非常に不便。久留米以南の利用者は、無視されているようなダイヤ改正と思う。西鉄電車を使う事が多くなったが、一番近い羽犬塚駅を利用したい
9時以降に博多駅に行くのに不便以外特に何も感じない		
博多から南になるほど不便になっている。利益主義はわかるが不便になる改正は正ではないと思えます。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	不便さを訴える声	夜遅い時間が、乗り換えを含めて不便。終電が早すぎる。23時にもなっていないのに博多駅から乗れないとはありえない。JRは筑後地区を見捨て過ぎ。
		少しでも帰宅時間が早くなればいいな。と思ったが、全く関係なかった。
		博多駅を通る電車で羽犬塚行きが増えたのはありがたいが博多駅からの終電が22時54分出発なためもっと遅くしてほしい。
		終電が早すぎるのをどうにかしてほしい
		博多駅発深夜11時30から12時頃の快速またはホームライナー荒尾行きがあると良いと思う。ホームライナーは特別料金一律300円の負担ならば納得できると思う。停車駅は、二日市、基山、鳥栖、久留米、荒木、羽犬塚、瀬高、大牟田、荒尾でいいと思う。
		相当な企業努力をされたと思います。博多まで通勤で利用していますが、羽犬塚行きの快速が増えて帰宅時はずいぶん楽になりました。あと改善をお願いしたいのは午前7時6分発の快速。南福岡から各駅停車→快速運転に戻して頂きたい。混雑が尋常ではないのに、横にいる吉塚行き普通はガラガラです。ご一考ください。
		博多まで行くのが大変不便になった。
		前回より利用しやすくなった。終電が23.24時台になるとすごく有難い。
		博多駅からの最終電車時間を遅くしてほしい
		博多方面の夜の時間帯のダイヤ改正が本数が減り、自分としては不便に感じました。
		博多駅からの終電が早くなったので不便
		まだまだ不満足
		終電の見直しは必須。福岡市内で働く者として不便。
		下の羽犬塚までの増え一部改善はみられたが、新幹線等の利便性を向上させるには、筑後船小屋新幹線と在来線の乗り合せを考えた方がよいのではと思う。博多駅からの終電が早いのが仕事上ネックになっている。久留米まではなんとか帰れるが羽犬塚に安心して帰ろうと思うと21時代の下りに乗らないといけない。飲み会等は我慢できるが、三交代・二交代制で働く職種では不便である。
		筑後市民ではありませんが、来街者の立場で意見を申し上げます。まず、先のダイヤ改正で羽犬塚駅の利便性は回復している一方で、筑後船小屋駅など、それ以南への利便性回復が見られない点が課題と思います。たとえばホークスの二軍戦や大規模イベントがあるときなど、羽犬塚折り返しを筑後船小屋まで臨時延長するといった対応があると良いと思います。
	春のダイヤ改正で日中は改善されたが、以前に比べるとまだまだ不便だと感じる。	
夜の博多駅から羽犬塚までの直行便が特に少ない。人身事故等があると特に影響を受けて久留米止まりになってしまったりするのが不便。		
その他	快速列車が笹原、竹下に停車することで通勤時間が長くなった。人身事故等でダイヤが乱れた場合羽犬塚駅まで行かず荒木駅で折返すことが多い。荒木駅で長時間待たないといけないのでどうにかしてほしい。	
	博多発鳥栖又は久留米行きが増え接続列車があることで、列車の遅れ等の対応がよくなった。	

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
ダイヤ改正についてのご意見	その他	2両編成に満員状態等、荒木以南を考慮しないJRの姿勢に納得出来ない。
		自分には関係ない改正だった。
		コロナ禍よりも改善されましたが 改善の余地が、あると思います。JR九州は、鉄道が本業だと思いますので、料金の取れる新幹線や特急列車ばかりを、考えるのではなく通勤通学の一般の利用客の立場も考えて欲しいと思います。
		以前のダイヤよりも自分の生活に合うダイヤ改正となったため、自分にとっては助かっている
		羽犬塚駅まで来る本数が増えたことに関しては満足している。しかし、朝の混雑状況の変化や終電の時間に関してはダイヤ改正前と変化がない。今後改善することを期待する。
		春ダイヤ改正で、便利にはなりました。
		下り列車はだいぶ改善されたが羽犬塚終点。タマスタ筑後があるのに筑後船小屋駅は無視。
		特に不便とは感じなかった。乗り換えの手間や本数が減ったのも利用者数といった実績に応じたものと感じている。一民間企業に対して"声を出せども金は出さず"の対応は望ましくないと感じている。
		前よりは荒木止まりではなく、羽犬塚駅まで来てくれるので改善はされた。
		コロナ前のダイヤに戻して欲しい
		多少はよくなったと思いますが、もう少し利便性を向上させてほしい。
		改悪続きで呆れています。もう少し久留米から先の区間を手厚くしてください
		少し利便性は改善されたように感じます。でももっと改善してほしいと思います。
		改善になる改正の実施を望む
		西九州新幹線開業直後のダイヤに比べ、乗り継ぎの待ち時間は改善されたように感じる。少なくとも今の利便性を維持してほしい。
		前回の改正より少し良くなったより少し使いやすくなった
		乗る人が減ってお金がないのではどうしようもないと思っています。
		改善されていない点が多い
		2024年の春ダイヤ改正で、鳥栖駅で乗り換えしなくても、博多駅までいける本数が少しでも増えてよかった。
		博多駅行き鳥栖駅での乗り換えがなくなったのは、良くなった
		本数も羽犬塚止等増えた事も評価出来ますし鉄道利用する機会も増えました。筑後船小屋からの新幹線を含めて博多方面へのお得な往復切符など利用促進策を出して欲しいです。
		さらに便利に使えるようにしてほしい
		休日と平日が同じはおかしい。
観光列車「36ぷらす3」の乗降可能駅として停車してほしい。現実的困難であれば山陽九州新幹線の「さくら」「みずほ」のいずれかに指定席需要高まりにより全車指定席にしてそれに加え筑後船小屋駅に毎時を停車してほしい。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
駅員の滞在についてのご意見	—	駅員さんが親切、あいさつをよくされます。
		駅員さんがいる時間が長くなったので助かります。
		羽犬塚駅の駅員配置時間が4月から長くなったことは評価するが、午前7時30分からの配置をもう1時間早めてほしい。（指定券が買えるように）
		一時に比べると、かなり利便が良くなった（駅員の時間も）。博多⇄羽犬塚の本数が増えたのありがたい（荒木止まりが多くて不便だった）。欲を言えば荒木までが羽犬塚までになったくて、駅員さんが7:00~いてくれると助かる。
		全時間帯ではないのですが駅員さんが復活されてよかったです。改札でとまどってる人もいたので安心感が違います。駅員さんをなくさないでほしいです。JRは本業である鉄道事業に力を入れてほしいです。
		快速が停車する主要駅であるにもかかわらず駅員がいない時間が多く、大変困る。（他の駅も同じく）はっきり言って公共インフラとしての体をなしていない。企業である以前に公共インフラであることを自覚してもらいたい。羽犬塚駅もインバウンド客が増えているので駅員の常駐は必要である。
		ホームに駅員がいない状態で、無賃乗車するやつ多すぎ。某高校の野球部もしてるので捕まって廃部にしたいとしか思えない。
		夜間の改札口エラー音が一晩中うるさい。常駐員を配置して対応してもらいたい
		駅員配置時間が延びてよかったですと思います。これで切符の受取ができました。
		駅員さんがいない時間帯があるため、問い合わせができない。
		常に駅員さんがいてほしい。もうちょっと寄り添ってほしい。愛想ない窓口の営業時間が拡大したのはとても良かったです。
		駅構内の環境・設備に関してのご意見
ベンチを増やして欲しい（ホーム）。ホームでの喫煙が目立つ。ホーム内の女子トイレをきれいに使って欲しい。		
荒木駅構内のアナウンスが聞きとれなくて次にいつ電車が来るのかわからない。		
新幹線を利用する際、スゴカの定期が利用できないことが不便。		
コンビニをつくってほしい。		
羽犬塚駅の駅員がトイレ掃除を怠っていてとても汚い臭い。駅を愛して欲しい。駅員はその駅を大切に掃除して欲しい。利用者の声を大事にして欲しい		
夕方下車後、羽犬塚終点のため2番ホームから改札方面まで大人数が一気に1箇所しかない階段を利用するためぶつかったりふらついたりする人もいてしばしば危険を感じる場面もある。		
トイレも汚い。キヨスクが無くなり、近くにコンビニも無いため不便。		
トイレが匂う、汚い。		
構内のコンビニと軽い食事処がなくなったのが困っています。		
羽犬塚駅の売店を復活させてほしい。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
車 両 ・ 座 席 に つ い て の ご 意 見	—	2両編成が多いので3両や4両にしてみんなが座れるようにしてほしい。
		2両編成の車両を増やしてほしい。特に19：45久留米駅発荒尾行は、乗換え乗客が多く座れる時がありません。JRさんの事情でありましようが出来れば1両増やしてもらえればありがたいです。
		特に買えりの時間（夕方）に利用する車両は、帰宅ラッシュ時でもあり、多くの乗客がいるが2両編成はありえないと思う。高齢者や身体の不自由な方は席とり合戦に負け立たざる得なくなっている方もいる。「列車の本数の見直し」や「編成車両数の見直し」は優先順位を上げて対応していただきたい。
		朝の通勤ラッシュの時間AM7～8の編成車両を増やしてほしい。ビートルの件もあるが、JRは客の事を全く考えておらず、自分達の利便有線で物事を考えている。今年は赤字でないのはそのせいだ。もう少し客の事を考えろ。
		エアコンが効いていない。
		朝のラッシュ時はすわれないときが多いので座席と車両数を増やしてほしい。
		博多から下りの直通数と編成車両を増やしてほしい。
		夜8時に帰ってくるが、2両編成は混みすぎて辛い
		乗り換えが増えた、座席が減った
		博多駅まで1時間弱かかるので、二人席の車両が良かったが少なくなったので増やして欲しい。良い事が一つもない。筑后市役所の担当職員さん、これからもJRに対する要望を継続して下さい。よろしくお願いします。
		夕方に利用する編成車両数が2両。学生も利用する時間帯なので編成車両数は増やしていただきたい。混雑しすぎ。
		立って乗る乗客数を増やすためと思うが、横向き座席の車両が増えた。従来の車両に比べ座席の1席分の間隔が狭いため乗り心地が悪く、長時間乗車しなければならぬため身体が痛い。座れている時は座席幅が狭いことにより前に立っている人との距離も近く、一回の乗車中に何度も足を踏まれたりぶつかったりするため、不快。従来の車両も敢えて座席を撤去して座席数を減らしてあるため、座れないことも多い。座席、車両数共に増やして欲しい。
		席を増やして欲しい。JRを利用しなくなってきてる
		帰宅時間が集中する、17時～19時のワンマン2両編成を3両編成にしてほしい。
		座席をもっと広くして欲しいです。今乗っている電車は座席が狭く、隣に男性が乗ると体が当たるのでめちゃくちゃ嫌です。とにかく座席はどうにかしてほしいです。本当に。朝めちゃくちゃストレスです。
		学生利用も多く平日は羽犬塚駅から座れない。合わせて、長距離勤務のためクロスシートの車両も増やして欲しい
列車の座席をボックスタイプに戻してほしいです。		
久留米までの快速に乗り、そこから羽犬塚に行くために普通に乗り換えなければいけませんが、列車編成が2両であるため、混雑して大変です。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
その他ご意見・ご要望	—	駐輪場の整理整頓に感心します、ボランティアの方々の努力が凄いです。
		少し良くなったと思う。
		早朝回送されている電車に乗車できませんか。
		特に羽犬塚駅に限ったことではありませんが、駅での出迎えのあいさつのようなサービスではなく、アナウンスの徹底や困っている利用者のサポートのような本質的なことにもっと配慮してほしいと思います。
		アンケートのおかげで少しずつ改善されていて、本当に感謝しています。コロナも収束しましたし、もとの生活を取り戻したいです。
		青春18きっぷの改定はやめて欲しい。使いづらくなる。改定されるならもう使わない。
		遅延情報の案内が遅い。直前に遅延と言われてもすぐに対応できない。あと情報を小出しに出すのはやめて欲しい。(3分遅れ-6分遅れ-9分遅れといった出し方)遅延情報は肉声で出して欲しい。自動音声で出すものではない。(不愉快)
		駅前にラーメン店、チェーン居酒屋、キッチンカー広場等を設ければ、羽犬塚駅利用客も増えるかもしれないので開発してほしい。ホークス2軍と連携したイベント。
		夜タクシーがない。TELしても来ない。
		市役所の方が朝早くから努力してあるのに感心しました。
		筑後市の要望活動のおかげでダイヤ改善につながりありがとうございます。今後も近隣自治体と協働でよりよい方向へ行けば利用者としてありがたいです。
		駅前に待機しているタクシーの台数が減っていますよね。なのに、タクシー専用となっている駐車スペースが無駄に空いています。西鉄バスの迷惑になっていると看板を見ましたが、そのスペースを一般車の送迎用に解放するという案が出なかったのでしょうか？特に夜は送迎者で混雑しています。検討してください。
		ゴミバコとして利用させていただいています。
		遅延している場合のアナウンス(音声ガイダンス)に反省心がこもっていない。
		車両や設備不具合も多いですし、色々なところに手を抜きすぎでは？JRは一体我々からどれだけの時間を搾取すれば気が済むのでしょうか。40年近く使いますがこの数年は怒りしかありません。更に、この状況下で値上げ申請など納得できません。それなら観光やら不動産の前にまずは本業に回帰するべきです。ダイヤ改正のたびに久留米から南の人間を客とっていないのではと感じています。県南の通勤通学者のために近隣の首長さん方で連合を作り、真剣に申し入れを行っていただきたいです。やっているのであればもっと強力に意味のある申し入れをお願いしたい。あまりにも馬鹿にしすぎている。
		結婚して筑後市に住むのは通勤が大変、久留米くらいになるのかなと
2025年3月の通勤定期券、3割増額は高くなりすぎです。博多から羽犬塚に帰り着くまでに3度の乗換えかたが必要な時があり不便になったときに増額とかありえません。		
羽犬塚駅西口に改札が欲しい。東口が混雑しているので不便。		

大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
その他 ご意見 ・ ご要望	—	深刻な乗務員不足の問題を抱えているのは重々承知しておりますが、JRのみならず西鉄電車も含めて各始発列車に間に合う早朝のタクシーやバスが全然ない。
		特にありません
		福岡市近郊の駅はいいかもしれないが、車から下った田舎は見捨てられている感が否めない。
		最悪、競合なく殿様商売
		今回のダイヤ改正で、昨年よりも利便性が良くなったと感じました。（乗り換えが不要になったり、通勤時間帯の快速の本数が増えたり。）アンケートを実施いただき、市民の声を反映して頂けてとてもありがたいです。改善点はまだまだあると思いますが、筑後市に住み続けるためにも、これからも利便性向上に向けての活動をどうぞよろしくお願いします。
		代替のきかない交通手段としての責任を持って経営を考えてほしい
		10年ほど前はつかいやすかった
		新幹線だけでなく在来線も大事にしてほしい
		更によくしてください。ダイヤ改正だけではなく羽犬塚駅西側改札口の整備等を行えば利便性が向上する。喫煙所が無くなり、至る所で喫煙する人が目立つ。
		駅の西側にも改札が欲しい。
		特になし
		18きっぷの見直し。博多まで乗り換え無しで。
		ダイヤとは、関係ありませんが、筑後船小屋博多間の往復割引切符を復活させて欲しい
		第1にお客様視点に対するサービスが見られない。今のJRには、一番に列車運行の事業者として考えて欲しい
		ロータリーやすぐの駐車場からも来るダイヤの時刻やどこ行きが観られるようにして欲しい。
		車社会のため、JR側の考え方(列車本数の削減等)は理解できるが、ほとんど鳥栖乗り換えが発生しており不便に感じているため、鳥栖より南の沿線は益々寂れていくと思う。筑後市は駅前の再開発や循環バス等で活性化を図ろうとしているが、無意味な投資にならないか危惧している。羽犬塚駅よりも新幹線を念頭に、広域公園を所管している県と足並みを揃えて、筑後船小屋駅周辺(駐車場の拡張や宅地開発等)に投資した方が良いのではないか。現状では在来線利用者はどんどん減っていくと思うので、新幹線利用者を増やす施策に舵を切った方が良いのではないか。
		大体満足しています。
		費用対効果が求められるのが企業で半面駅周辺の魅力が無く更に衰退要因。
自分の都合の良い時間帯がないため西鉄電車を利用することが多くなった。JRは地方の利用者(久留米以南)をお客だと思っていない。		
特になし		

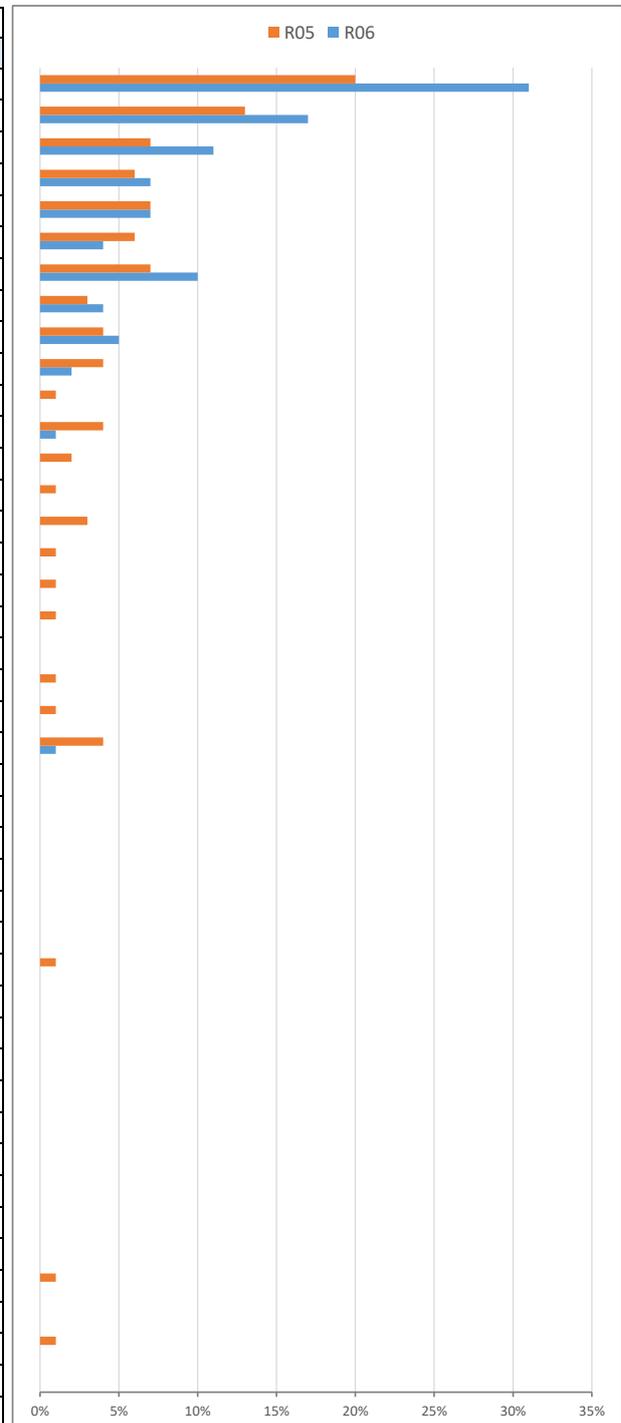
大分類	小分類	その他、春ダイヤ改正についてのご意見・ご要望
そ の 他 ご 意 見 ・ ご 要 望	—	羽犬塚駅が東口しかないためロータリーが混雑してしまう。西口が分散されてより便利になるのではないかと。また、タクシーの待機場所が多く確保されているが、タクシーはほほいらない。送迎用の一時待機として利用できた方が時代に合っているのではないかと思います。
		観光列車・新幹線で富裕層へのサービス向上行えて、毎日乗車している一般客へのサービスは財政的に難しいと言ってダイヤの縮小を行なっている独占会社の考えは不可解だと思ふ。また、関連会社の不備・不正が明らかになっても交通手段がなくしょうがなく使用するしかない。駅員など末端の社員の頑張りは良く見えるが上層部の頑張りが見えない会社の安全性は大丈夫なのだろうかという不安がありつつ使用するしかない。子供達には通勤・通学手段を考慮して住む場所を選びなさいとしか言えない状態である。将来の筑後・八女のことを考えると明るい未来では無いと思ふ。
		特になし
		駅前の懐石料理店日若屋様とコラボを組んで羽犬塚駅駅弁を企画してほしい。
		これは列車ではありませんが深刻なドライバー不足の問題は重々承知済みです。しかし久留米駅や羽犬塚駅発、そしてJRのみならず西鉄電車の各始発列車に間に合うタクシーやバスが全然ない。電話でやっとなタクシーを拾っても全然間に合わない。

●本アンケートについて多数のご回答、誠にありがとうございました。

## 【参考】令和5年度、令和6年度調査結果の比較

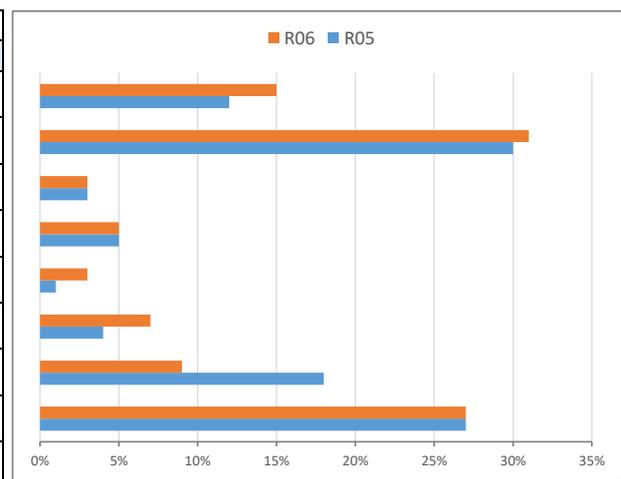
質問 1 - ② お住まいはどちらですか？（市内）

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	山ノ井	103	95	31%	20%
2	長浜	55	64	17%	13%
3	久富	38	35	11%	7%
4	和泉	21	28	7%	6%
5	羽犬塚	21	34	7%	7%
6	前津	13	30	4%	6%
7	熊野	34	37	10%	7%
8	下北島	12	17	4%	3%
9	若菜	15	23	5%	4%
10	徳久	6	18	2%	4%
11	常用	0	5	0%	1%
12	野町	4	22	1%	4%
13	水田	0	9	0%	2%
14	上北島	0	7	0%	1%
15	蔵数	1	13	0%	3%
16	鶴田	0	6	0%	1%
17	富久	0	4	0%	1%
18	富重	1	7	0%	1%
19	島田	1	1	0%	0%
20	尾島	0	7	0%	1%
21	高江	1	4	0%	1%
22	西牟田	2	18	1%	4%
23	馬間田	1	2	0%	0%
24	久恵	0	2	0%	0%
25	古島	0	0	0%	0%
26	庄島	0	2	0%	0%
27	長崎	0	0	0%	0%
28	溝口	0	1	0%	0%
29	井田	1	5	0%	1%
30	一条	1	1	0%	0%
31	下妻	0	1	0%	0%
32	江口	0	0	0%	0%
33	四ヶ所	0	1	0%	0%
34	志	0	0	0%	0%
35	新溝	0	1	0%	0%
36	折地	0	2	0%	0%
37	中折地	0	0	0%	0%
38	中牟田	0	0	0%	0%
39	津島	1	6	0%	1%
40	富安	0	0	0%	0%
41	北長田	0	4	0%	1%
99	集計外	0	0	0%	0%
合計		332	512	100%	100%



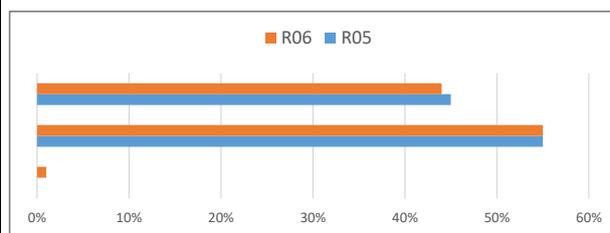
質問 1 - ② お住まいはどちらですか？（市外）

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	久留米市	19	27	15%	12%
2	八女市	38	66	31%	30%
3	大川市	3	6	3%	3%
4	みやま市	6	11	5%	5%
5	柳川市	3	2	3%	1%
6	大牟田市	9	9	7%	4%
7	福岡市	11	39	9%	18%
8	その他	33	59	27%	27%
合計		122	219	100%	100%



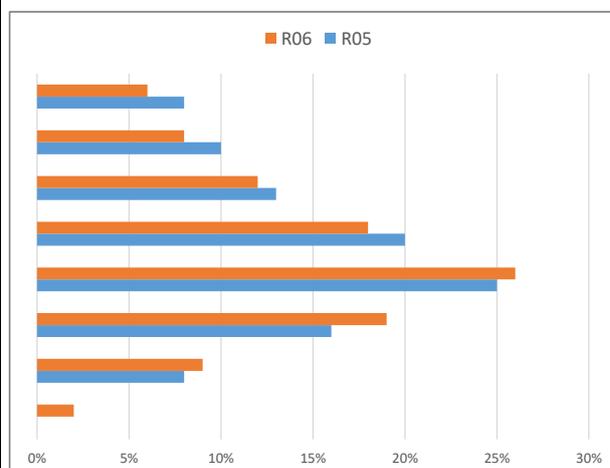
### 質問 2 - 1 性別について

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	女性	200	330	44%	45%
2	男性	253	401	55%	55%
3	その他	5	3	1%	0%
合計		458	734	100%	100%



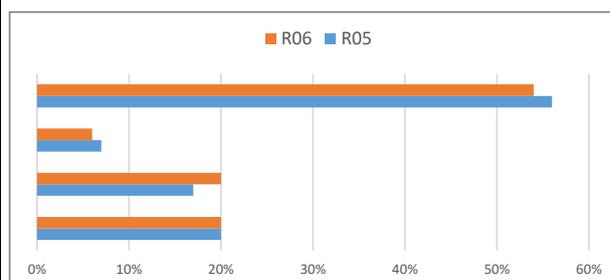
### 質問 2 - 2 年齢について

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	10代	27	58	6%	8%
2	20代	35	72	8%	10%
3	30代	56	97	12%	13%
4	40代	84	148	18%	20%
5	50代	120	183	26%	25%
6	60代	88	118	19%	16%
7	70代	41	57	9%	8%
8	80代	7	1	2%	0%
合計		458	734	100%	100%



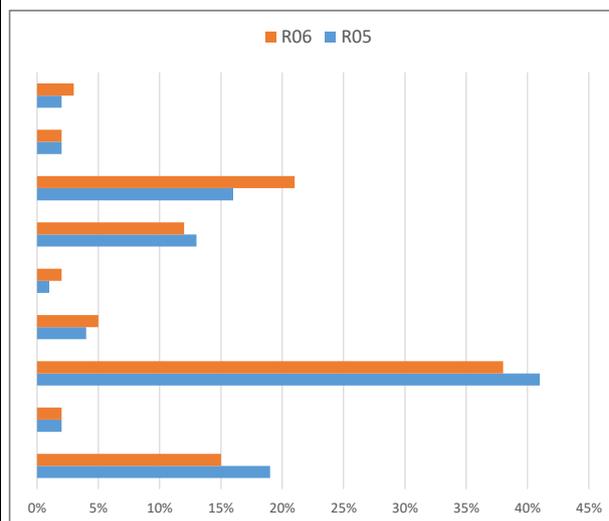
### 質問 2 - 3 利用頻度

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	ほぼ毎日	248	411	54%	56%
2	週に1~3回利用している	26	49	6%	7%
3	月に1~4回利用している	92	124	20%	17%
4	年に数回利用している	93	150	20%	20%
合計		459	734	100%	100%



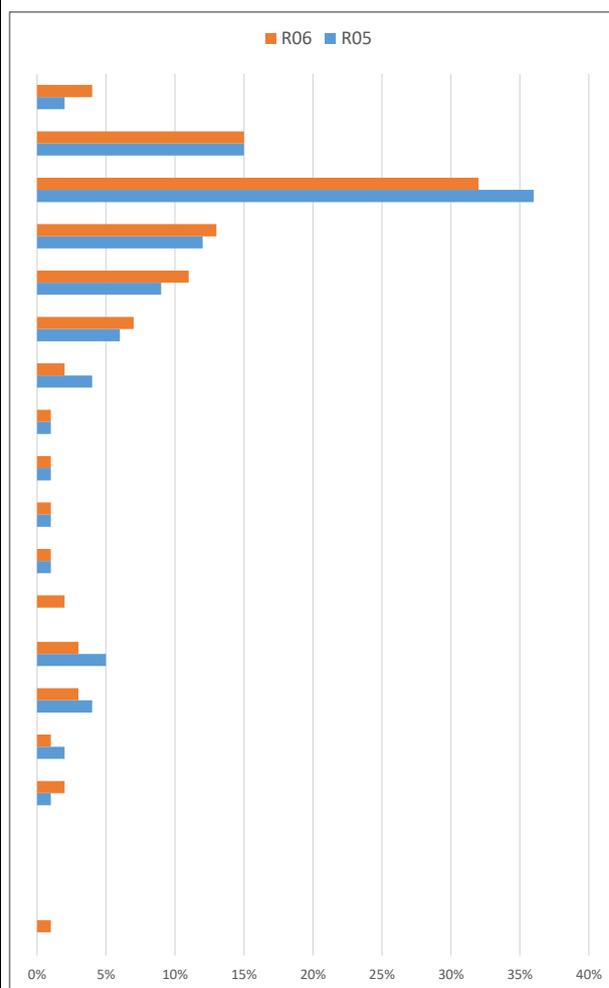
質問 2 - 5 乗降する駅

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	西牟田駅	15	17	3%	2%
2	荒木駅	8	17	2%	2%
3	久留米駅	94	111	21%	16%
4	筑後船小屋駅	56	96	12%	13%
5	瀬高駅	8	6	2%	1%
6	大牟田駅	24	26	5%	4%
7	博多駅	171	296	38%	41%
8	鳥栖駅	10	15	2%	2%
9	その他	69	141	15%	19%
合計		455	725	100%	100%



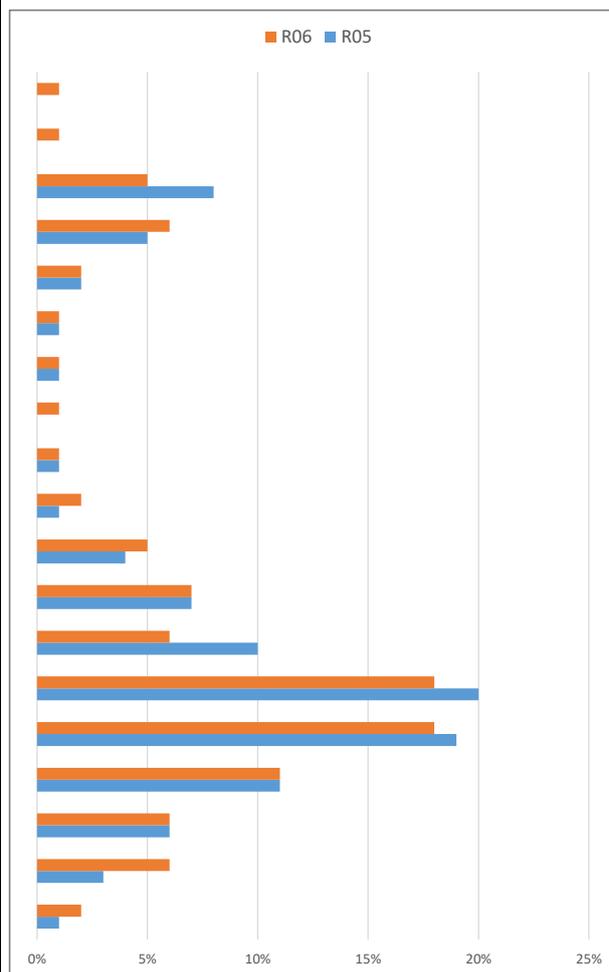
質問 2 - 6 - 1 【乗車】時間帯

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	5:00 - 6:00	16	14	4%	2%
2	6:00 - 7:00	68	106	15%	15%
3	7:00 - 8:00	143	246	32%	36%
4	8:00 - 9:00	59	81	13%	12%
5	9:00 - 10:00	51	60	11%	9%
6	10:00 - 11:00	31	41	7%	6%
7	11:00 - 12:00	8	26	2%	4%
8	12:00 - 13:00	2	7	1%	1%
9	13:00 - 14:00	6	8	1%	1%
10	14:00 - 15:00	2	6	1%	1%
11	15:00 - 16:00	5	8	1%	1%
12	16:00 - 17:00	8	3	2%	0%
13	17:00 - 18:00	14	35	3%	5%
14	18:00 - 19:00	15	28	3%	4%
15	19:00 - 20:00	5	11	1%	2%
16	20:00 - 21:00	9	5	2%	1%
17	21:00 - 22:00	1	2	0%	0%
18	22:00 - 23:00	1	0	0%	0%
19	23:00 -	3	3	1%	0%
合計		447	690	100%	100%



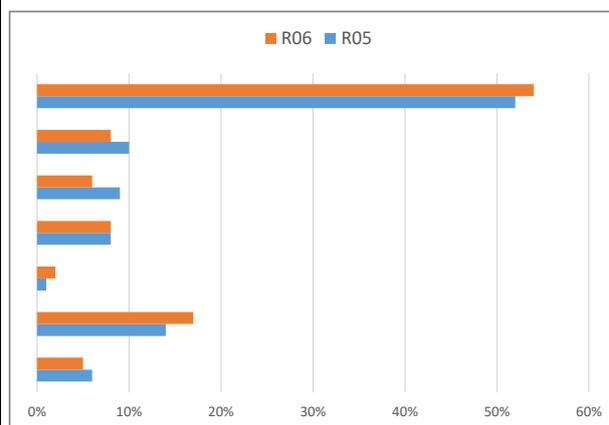
質問2-6-2 【下車】時間帯

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	5:00 - 6:00	2	0	1%	0%
2	6:00 - 7:00	2	2	1%	0%
3	7:00 - 8:00	24	53	5%	8%
4	8:00 - 9:00	27	35	6%	5%
5	9:00 - 10:00	7	13	2%	2%
6	10:00 - 11:00	5	9	1%	1%
7	11:00 - 12:00	5	7	1%	1%
8	12:00 - 13:00	2	3	1%	0%
9	13:00 - 14:00	6	5	1%	1%
10	14:00 - 15:00	8	9	2%	1%
11	15:00 - 16:00	24	26	5%	4%
12	16:00 - 17:00	33	46	7%	7%
13	17:00 - 18:00	27	67	6%	10%
14	18:00 - 19:00	78	133	18%	20%
15	19:00 - 20:00	81	131	18%	19%
16	20:00 - 21:00	47	79	11%	11%
17	21:00 - 22:00	26	38	6%	6%
18	22:00 - 23:00	25	20	6%	3%
19	23:00 -	11	6	2%	1%
合計		440	682	100%	100%



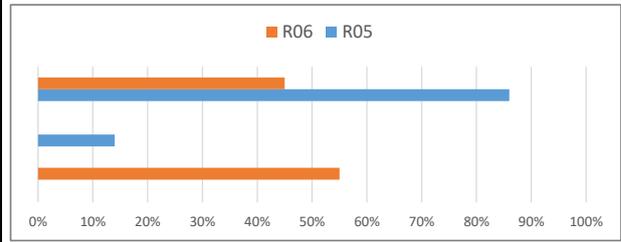
質問2-7 利用目的

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	通勤	249	386	54%	52%
2	通学	37	76	8%	10%
3	業務上の移動	26	64	6%	9%
4	買い物	37	57	8%	8%
5	通院	8	6	2%	1%
6	娯楽・イベント参加	80	100	17%	14%
7	その他	21	43	5%	6%
合計		458	732	100%	100%



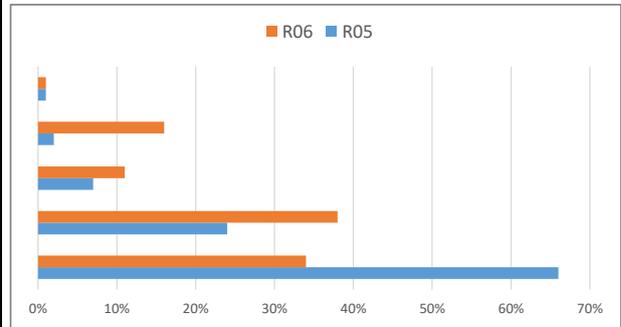
### 質問 7 - 1 ダイヤ改正認知

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	知っている	206	629	45%	86%
2	(R05) 9月23日以降に知った	0	101	0%	14%
3	今回のアンケートで初めて知った	254	0	55%	0%
合計		460	730	100%	100%



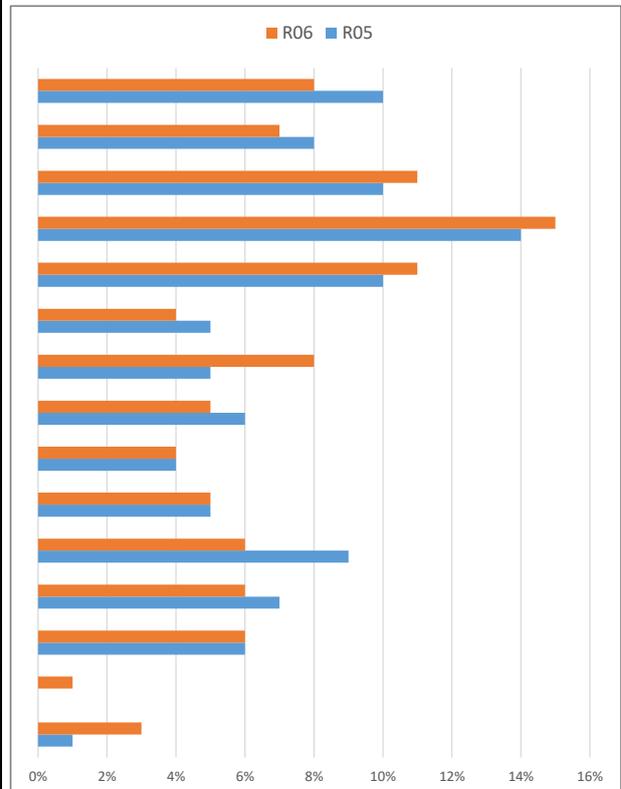
### 質問 8 - 1 満足度

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	大変満足	3	8	1%	1%
2	やや満足	73	16	16%	2%
3	特に何も感じない	52	48	11%	7%
4	やや不満	175	176	38%	24%
5	大変不満	155	482	34%	66%
合計		458	730	100%	100%



### 質問 8 - 2 不満点

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	朝の列車本数が減った	132	406	8%	10%
2	昼の列車本数が減った	126	334	7%	8%
3	夜の列車本数が減った	195	420	11%	10%
4	快速列車の本数が減った	257	524	15%	14%
5	乗り換えが不便になった	186	417	11%	10%
6	朝のラッシュ時の混雑が増した	66	208	4%	5%
7	終電が早くなった	142	215	8%	5%
8	座れなくなった	92	234	5%	6%
9	家を出る時間が早くなった	59	161	4%	4%
10	家に帰る時間が遅くなった	86	200	5%	5%
11	(R05) 駅員が不在で不便 (R06) 駅員がいない時間が不便	107	363	6%	9%
12	座席数が減った	107	266	6%	7%
13	編成車両数が減った	93	243	6%	6%
14	不満な点はない	22	17	1%	0%
15	その他	51	51	3%	1%
合計		1,721	4,059	100%	100%



質問8-3 改善点

項目	項目名	カウント		割合	
		R06	R05	R06	R05
1	列車本数を増やしてほしい	155	309	12%	14%
2	快速列車の本数を増やしてほしい	277	467	22%	21%
3	博多駅までの直通列車を増やしてほしい	230	334	19%	16%
4	昼間の時間帯の列車本数を増やしてほしい	53	80	4%	4%
5	乗り換えの利便性（接続）を向上してほしい	155	256	12%	12%
6	終電を遅くしてほしい	122	122	10%	6%
7	駅員がいる時間を増やしてほしい	56	191	5%	9%
8	運行状況などきめ細やかな情報提供してほしい	37	65	3%	3%
9	座席数を増やしてほしい	63	152	5%	7%
10	編成車両数を増やしてほしい	68	129	6%	6%
11	その他	30	42	2%	2%
合計		1,246	2,147	100%	100%

