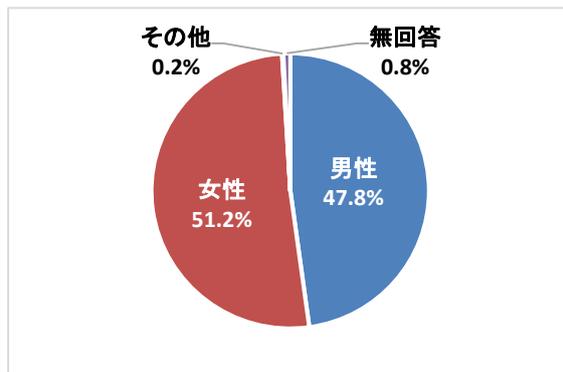


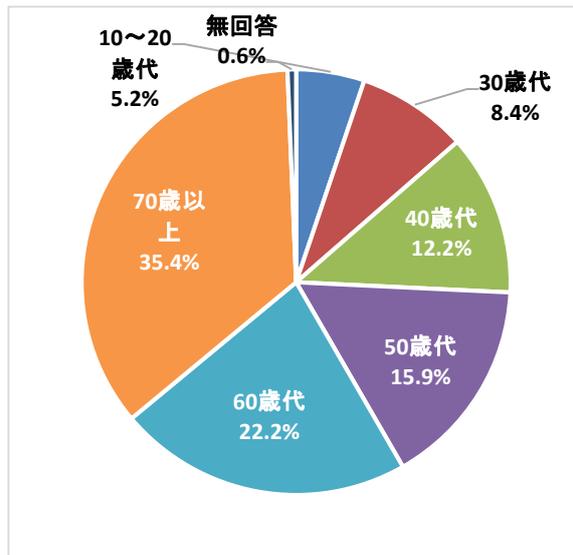
### 質問1.性別について

|     | 回答数 | 比率     |
|-----|-----|--------|
| 男性  | 297 | 47.8%  |
| 女性  | 318 | 51.2%  |
| その他 | 1   | 0.2%   |
| 無回答 | 5   | 0.8%   |
| 合計  | 621 | 100.0% |



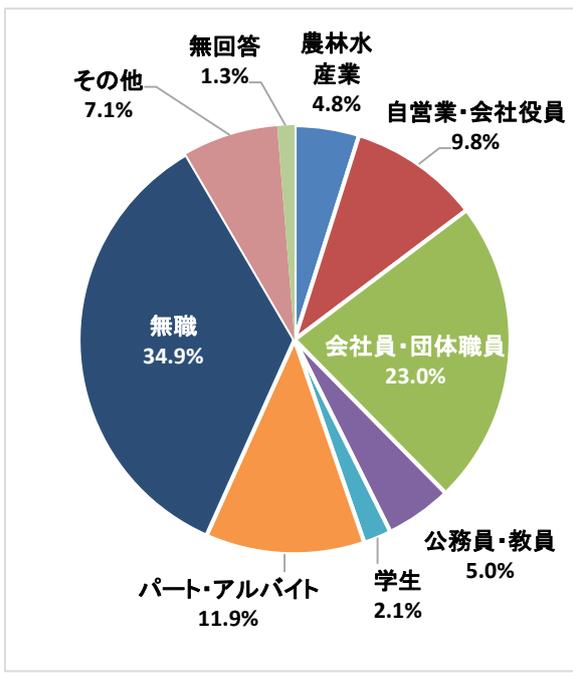
### 質問2.年齢について

|         | 回答数 | 比率     |
|---------|-----|--------|
| 10～20歳代 | 32  | 5.2%   |
| 30歳代    | 52  | 8.4%   |
| 40歳代    | 76  | 12.2%  |
| 50歳代    | 99  | 15.9%  |
| 60歳代    | 138 | 22.2%  |
| 70歳以上   | 220 | 35.4%  |
| 無回答     | 4   | 0.6%   |
| 合計      | 621 | 100.0% |



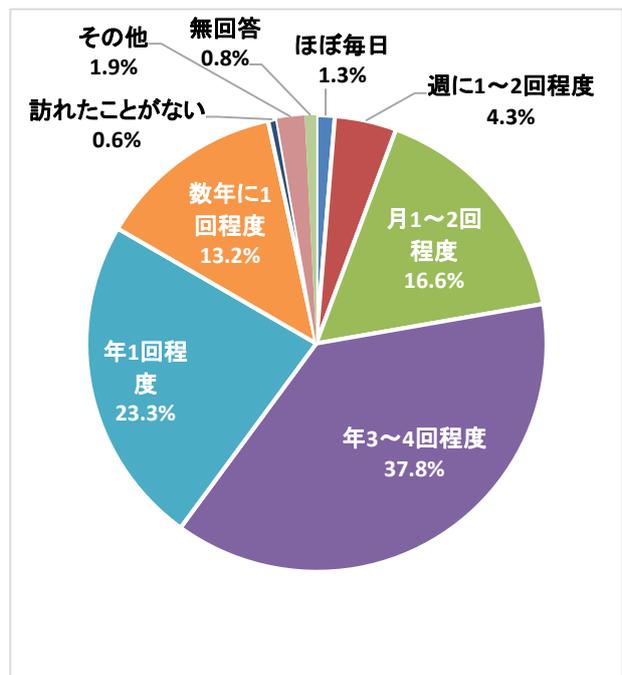
### 質問3.職業について

|           | 回答数 | 比率     |
|-----------|-----|--------|
| 農林水産業     | 30  | 4.8%   |
| 自営業・会社役員  | 61  | 9.8%   |
| 会社員・団体職員  | 143 | 23.0%  |
| 公務員・教員    | 31  | 5.0%   |
| 学生        | 13  | 2.1%   |
| パート・アルバイト | 74  | 11.9%  |
| 無職        | 217 | 34.9%  |
| その他       | 44  | 7.1%   |
| 無回答       | 8   | 1.3%   |
| 合計        | 621 | 100.0% |



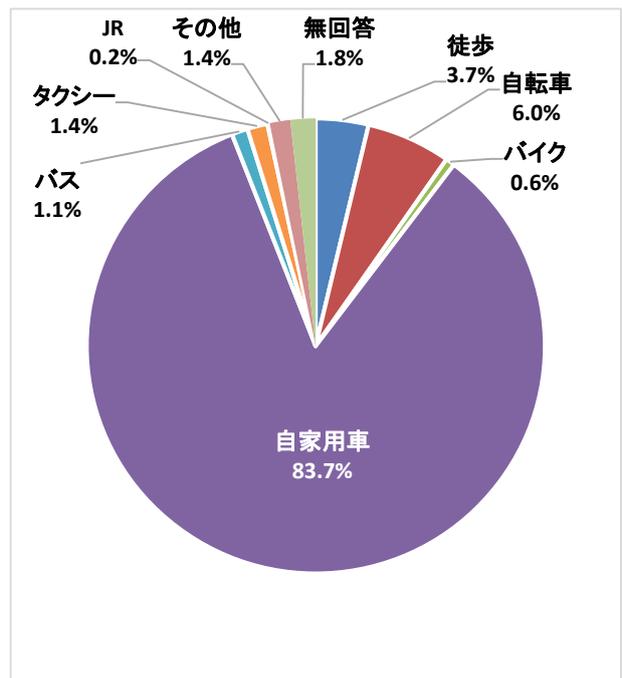
#### 質問4.市役所に訪れる頻度について

|          | 回答数 | 比率     |
|----------|-----|--------|
| ほぼ毎日     | 8   | 1.3%   |
| 週に1~2回程度 | 27  | 4.3%   |
| 月1~2回程度  | 103 | 16.6%  |
| 年3~4回程度  | 235 | 37.8%  |
| 年1回程度    | 145 | 23.3%  |
| 数年に1回程度  | 82  | 13.2%  |
| 訪れたことがない | 4   | 0.6%   |
| その他      | 12  | 1.9%   |
| 無回答      | 5   | 0.8%   |
| 合計       | 621 | 100.0% |



#### 質問5.交通手段について

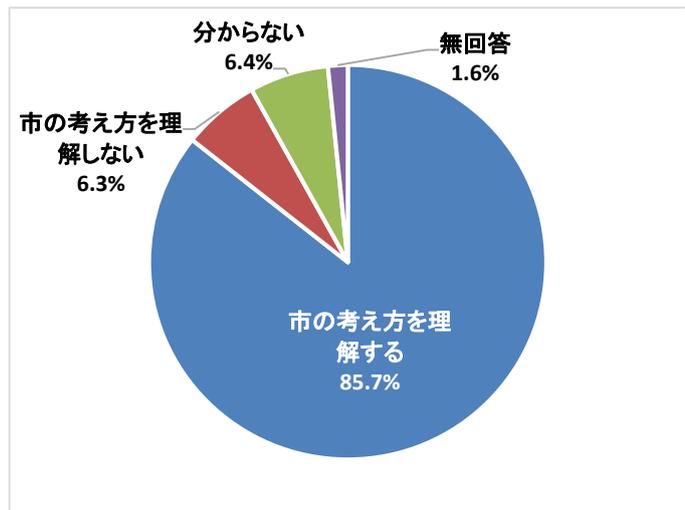
|      | 回答数 | 比率     |
|------|-----|--------|
| 徒歩   | 23  | 3.7%   |
| 自転車  | 37  | 6.0%   |
| バイク  | 4   | 0.6%   |
| 自家用車 | 520 | 83.7%  |
| バス   | 7   | 1.1%   |
| タクシー | 9   | 1.4%   |
| JR   | 1   | 0.2%   |
| その他  | 9   | 1.4%   |
| 無回答  | 11  | 1.8%   |
| 合計   | 621 | 100.0% |



#### 質問6.新庁舎の建設地について

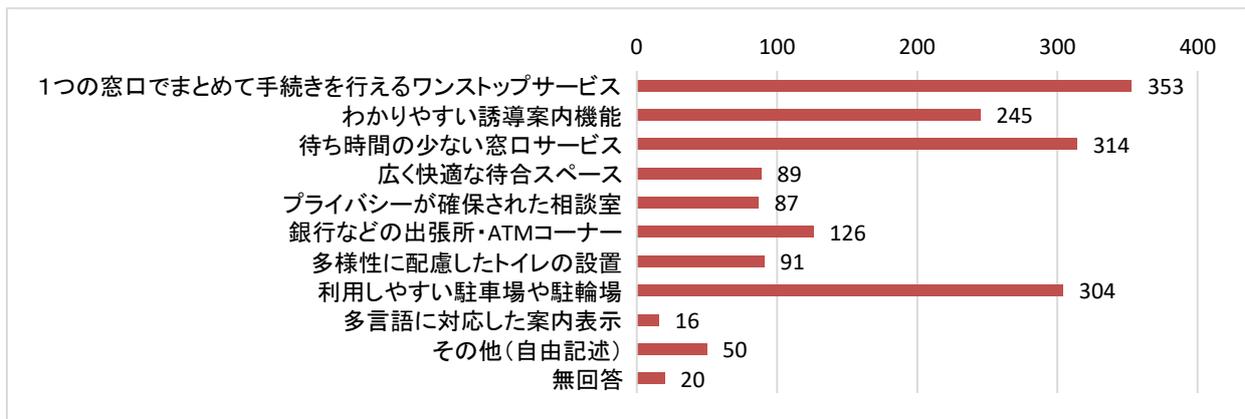
(市では「A案 現庁舎敷地での建替え案」の方が適していると判断しています。ご意見を教えてください。)

|             | 回答数 | 比率     |
|-------------|-----|--------|
| 市の考え方を理解する  | 532 | 85.7%  |
| 市の考え方を理解しない | 39  | 6.3%   |
| 分からない       | 40  | 6.4%   |
| 無回答         | 10  | 1.6%   |
| 合計          | 621 | 100.0% |



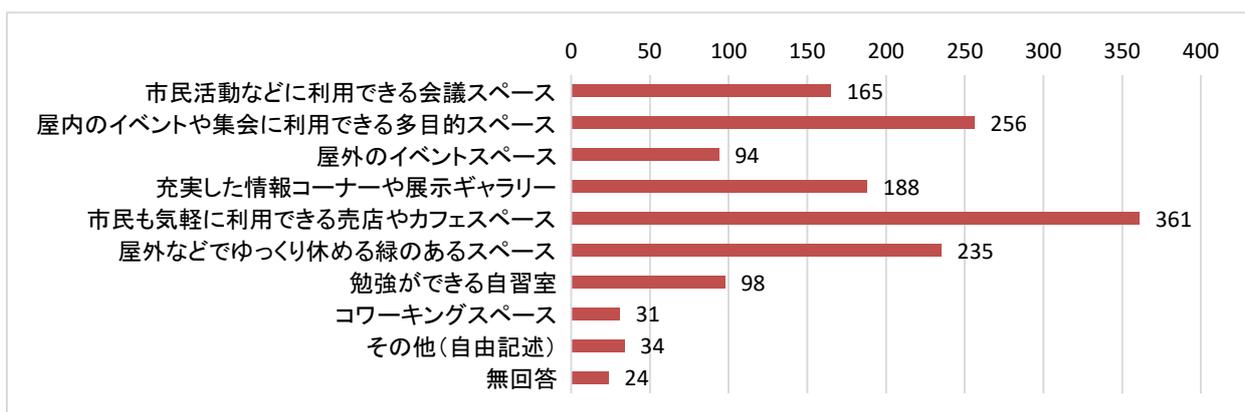
質問7.だれもが利用しやすい庁舎内の設備やサービスについて希望する内容(3つまで)

|                             | 回答数  | 比率     |
|-----------------------------|------|--------|
| 1つの窓口でまとめて手続きを行えるワンストップサービス | 353  | 20.8%  |
| わかりやすい誘導案内機能                | 245  | 14.5%  |
| 待ち時間の少ない窓口サービス              | 314  | 18.5%  |
| 広く快適な待合スペース                 | 89   | 5.3%   |
| プライバシーが確保された相談室             | 87   | 5.1%   |
| 銀行などの出張所・ATMコーナー            | 126  | 7.4%   |
| 多様性に配慮したトイレの設置              | 91   | 5.4%   |
| 利用しやすい駐車場や駐輪場               | 304  | 17.9%  |
| 多言語に対応した案内表示                | 16   | 0.9%   |
| その他(自由記述)                   | 50   | 2.9%   |
| 無回答                         | 20   | 1.2%   |
| 合計                          | 1695 | 100.0% |



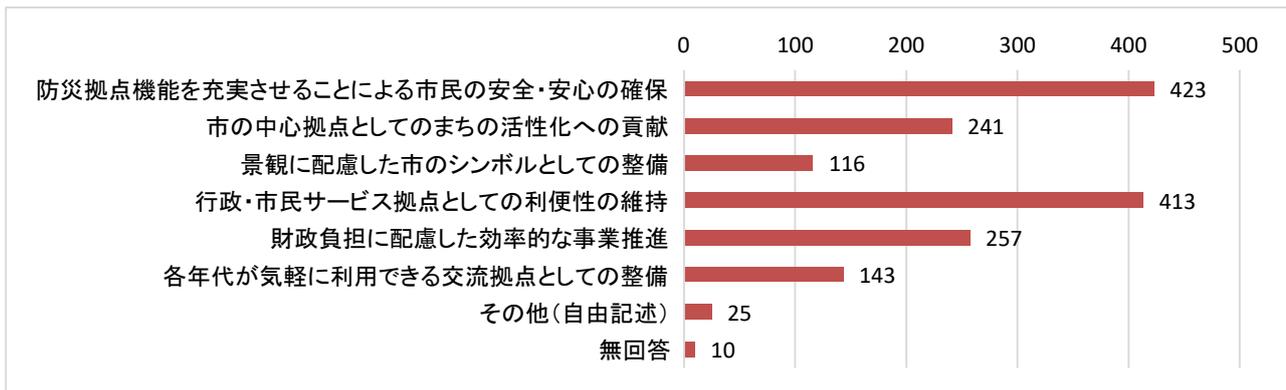
質問8.市民が利用できる庁舎内のスペースについて希望する内容(3つまで)

|                         | 回答数  | 比率     |
|-------------------------|------|--------|
| 市民活動などに利用できる会議スペース      | 165  | 11.1%  |
| 屋内のイベントや集会に利用できる多目的スペース | 256  | 17.2%  |
| 屋外のイベントスペース             | 94   | 6.3%   |
| 充実した情報コーナーや展示ギャラリー      | 188  | 12.7%  |
| 市民も気軽に利用できる売店やカフェスペース   | 361  | 24.3%  |
| 屋外などでゆっくり休める緑のあるスペース    | 235  | 15.8%  |
| 勉強ができる自習室               | 98   | 6.6%   |
| コワーキングスペース              | 31   | 2.1%   |
| その他(自由記述)               | 34   | 2.3%   |
| 無回答                     | 24   | 1.6%   |
| 合計                      | 1486 | 100.0% |



### 質問9.市民に愛される庁舎として何が重要か(3つまで)

|                              | 回答数  | 比率     |
|------------------------------|------|--------|
| 防災拠点機能を充実させることによる市民の安全・安心の確保 | 423  | 26.0%  |
| 市の中心拠点としてのまちの活性化への貢献         | 241  | 14.8%  |
| 景観に配慮した市のシンボルとしての整備          | 116  | 7.1%   |
| 行政・市民サービス拠点としての利便性の維持        | 413  | 25.4%  |
| 財政負担に配慮した効率的な事業推進            | 257  | 15.8%  |
| 各年代が気軽に利用できる交流拠点としての整備       | 143  | 8.8%   |
| その他(自由記述)                    | 25   | 1.5%   |
| 無回答                          | 10   | 0.6%   |
| 合計                           | 1628 | 100.0% |



### 《アンケート結果についての考察》

前回の基本構想時の市民アンケート(回収率42.4%)に比べ、今回の市民アンケートの回収率(39.4%)は、低いものとなりましたが、P1で述べた通り信頼性については確保できています。

回収率が低い原因はわかりませんが、市で毎年実施している「まちづくりアンケート」の今年の回収率が33.2%であったことと比較すると、一定の回答は確保できたものと考えています。

質問6の建設地については、現在地が優位という市の考えを理解する方が85.7%となり、市の考えを理解しない方(6.2%)を大きく上回りました。また、市の考えを理解しない理由としては、浸水被害に対する懸念が多く、次いで駐車場が狭いといった理由があがっていました。このような意見については、現に取り組んでいる浸水対策をはじめ、駐車場問題など、基本計画策定を進める過程で検討を重ねていきます。

建設地については、「現庁舎敷地の方が適している」という市の考えに、多くのご理解をいただきました。よって、現庁舎敷地での建替えを進めていくことは市民の意向も十分に反映したものと考えます。

質問7.8.9を総合的に勘案すると、市民が望む庁舎とは、市民がいつでも気軽に利用できるくつろぎスペースや多目的スペースがあり、各種行政手続きが簡潔でスピーディーに行え、防災拠点としての機能を充実することで安全安心を確保した庁舎が求められていると考察します。