

令和5年度「市長への手紙」集計結果

1. 件数

項目	件数
件数	86
分類ごとの件数	91

2. 手段

項目	件数
ファクス	0
メール	52
投函箱	27
封書等	5
直接	2
合計	86

3. 匿名性

項目	件数
氏名あり	63
匿名	23
合計	86

4. 年代

項目	件数
10代以下	0
20代	4
30代	10
40代	12
50代	5
60代以上	23
不明（団体等も含む）	32
合計	86

5. 性別

項目	件数
男性	31
女性	34
不明（団体等も含む）	21
合計	86

6. 分類

項目	件数
提言、提案	15
要望	45
質問	2
批判(制度、事業等)	10
苦情(対応、接遇等)	17
お礼、賛辞、激励	1
その他	1
合計	91

7. 分野

項目	件数
1-1(上水道)	0
1-2(汚水処理)	1
1-3(秩序ある市域)	7
1-4(公共交通)	2
1-5(道路・水路)	17
2-1(環境)	7
3-1(農業振興)	1
3-2(産業・雇用)	2
3-3(観光振興)	0
4-1(子育て支援)	5
4-2(健康づくり)	0
4-3(高齢者福祉)	3
4-4(障害者(児)福祉)	0
4-5(セーフティネット)	2
4-6(地域福祉)	0
5-1(学校教育)	4
5-2(生涯学習・スポーツ)	1
5-3(男女共同参画)	0
5-4(人権・同和教育)	4
6-1(防災・減災)	1
6-2(安全な暮らし)	2
6-3(消防・救急・救助)	2
7-1(市民協働)	2
7-2(デジタル化)	0
7-3(広報・広聴)	3
7-4(行政運営)	3
7-5(財政運営)	2
7-6(職員・組織)	14
8(その他)	6
合計	91

8. 回答

項目	件数
今後検討	0
即対応	0
対応予定	8
他機関へ対応要請	0
説明(制度、事業等)	28
説明(方針、考え方等)	11
お詫び、今後活かす	2
お礼	0
その他	2
回答なし	40
合計	91

※一件の市長への手紙に複数の要件が混在している場合、分類・分野・回答についてはその項目ごとにカウントします。このため集計項目の1～5と6～8では件数合計が異なります。