

質問回答書

令和3年11月17日

件名：筑後市公式LINE構築事業

筑後市公式LINE構築事業に係る質疑について、以下のとおり回答します。

No.	該当資料	ページ	質問内容	回答内容
1	仕様書	3	4. (3)② 仮想ブラウザでの利用についてはデモアカウント などを活用しテストを実施させていただくことも 可能でしょうか。	契約締結後であれば、可能です。ただし、日程な ど市と事前調整を必要とします。
2	仕様書	3	4. (3)② 弊社システムについては、Google Chromeを推奨し ており、その他ブラウザに関しては動作保証がで きかねます。Firefoxについては保証ができかねま すが、採択いただけた場合はブラウザ変更の際に 推奨ブラウザで進めていただくことは可能でしょ うか。	Firefoxで動作保証ができない部分を具体的に企画 提案書に記載してください。また、推奨ブラウザ への変更については、現仮想ブラウザ更新の際に 検討はしますが、他部署システムとの兼ね合いも あり現段階ではお約束できかねます。そのため、 更新を予定している10月頃までは現環境で運用し ていく必要があります。
3	仕様書	4	4. (4)② リリース前の動作確認については、同様の内容に て管理画面を準備させていただきます。しかし、 運用開始後のテストについては、本番アカウント にてテスト配信が可能でございます。記載方法で のテスト環境の準備でも可能でしょうか。	記載の本番アカウントでテスト配信機能を有して いれば構いません。

No.	該当資料	ページ	質問内容	回答内容
4	仕様書	5	4. (4)⑤f 個別トークをご利用いただく上でのデータ抽出はできかねます。こちら、相談業務に関してトークを利用する場合はLINE社様のサーバーにも保管される仕様となっております。 アンケートによる相談内容のヒアリング等であれば、システムサーバーのみに格納され、抽出も可能でございます。 相談業務については、個別トークでのやりとりが必須となりますでしょうか。	本有人チャット機能は、相談者（市民等）からの相談を、LINEを介すことにより相談までのハードルを下げ、より市民に寄り添った行政の相談事業を展開していくことを目的に設けています。そのため、利用しやすさの観点から個別トークでのやりとりを必須の項目として考えていますが、類似した他機能で代替提案がある場合は、その旨企画提案書に明記してください。この場合、必ずセキュリティ面も考慮した記載にするよう注意願います。
5	仕様書	6	4. (4)⑧a) 配信におけるタイトルや種別に関しては、配信履歴より一覧での確認ができかねます。文章の作成時の工夫等で把握可能な部分もでございます。こちら、運用面(作成)でのご協力等もいただけますでしょうか。	可能です。運用面で補える内容であれば、企画提案書等でご提案ください。
6	仕様書	6	4. (4)⑧b) 一部機能については、CSVでの出力ができかねます。こちら企画提案書内にて明記させていただきたいと考えております。対応不可内容について企画提案書での記載でよろしいでしょうか。	構いません。対応可能な部分と不可能な部分を分かるように記載してください。また、管理画面からコピー&ペースト等により、管理者が表計算ソフト等に情報を移すことができるかも併せて明記してください。
7	仕様書	8	8. (1)② 筑後市様専用マニュアルについては作成させていただきます。こちらデータベースで納品させていただきますが、システムから常時確認可能なマニュアルは全システム共通のマニュアルとなります。筑後市様専用の内容については、システム搭載の対応ができかねますが、データでの納品対応でよろしいでしょうか。	差し支えありません。

No.	該当資料	ページ	質問内容	回答内容
8	仕様書	10	10.(5) システムに関する情報開示やデータベースからのコンテンツエクスポートと記載がございますが、具体的にどのような情報を想定されておりますでしょうか。個人ごとの情報等に関してはCSVでの対応は可能となっておりますが、具体的にご教示いただけますと幸いです。	現時点では、システムの拡張、他システムとの連携、次期システムへの移行等を予定していないため、具体例を提示することができません。そのため、コンテンツのエクスポートが必要になった際に、別途協議の上ご対応ください。
9	実施要領	3	2.(8) 「(8) LINE 株式会社の認定パートナーのうち「LINE Technology Partner」に認定されていること。」とありますがこれは必須の要件でしょうか。	必須要件です。本項目は、トラブルや改善等が生じた際に、その実績に基づいた安心できる技術的な支援体制が整っていることの担保として設定しているものです。
10	仕様書	7	5.(1) 「5.画像パーツ等の作成」に「Adobe Illustrator形式(再編集可能なデータ及びアウトライン化済データ)のデータ」とありますが、aiファイルでの納品ということでもいいでしょうか。	お見込みのとおりです。また、市と協議の上、パーツデータによってはpsdやpng、jpeg形式等での納品でも構いません。
11	仕様書	3	4.(3)① 管理者用の管理機能は、パソコンのブラウザやタブレット端末のブラウザアプリで利用できること。と御座いますが、タブレット端末のブラウザアプリからの利用が不可であってもお差支え御座いませんかでしょうか。	差し支えありません。スマートフォンやタブレットブラウザからのアクセスは、将来的に緊急時の対応として必要になる可能性があると考えています。そのため、企画提案書提出日現在で、必ずしも対応している必要はありません。対応しているシステムを有している場合は、企画提案書に明記してください。

No.	該当資料	ページ	質問内容	回答内容
12	仕様書	4	4.(4)①a) 利用者が自身の性別や年齢、居住地及び配信を希望する情報等について属性登録が行えること。また、登録内容については利用者自らが確認、変更及び削除できるものとする。と御座いますが、利用者側からの属性登録の削除ではなく、属性登録の変更及び修正という認識でよろしいでしょうか。	差し支えありませんが、利用者側で登録内容を変更及び修正した結果、望まないセグメント配信を受け取らない状態にできることが前提になります。

※質問書到達順に記載しています。